

**Закон**

**Камчатского края**

**О Едином кол-центре Камчатского края**

*Принят Законодательным Собранием Камчатского края*

*" \_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года*

Статья 1. **Предмет регулирования настоящего Закона**

Настоящий Закон устанавливает правовые основы создания и деятельности Единого кол-центра Камчатского края (далее – Единый кол-центр).

Статья 2. **Правовая основа настоящего Закона**

Правовой основой настоящего Закона являются Конституция Российской Федерации, Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=4CB09609160E44B21B770519A4FC6E7425EB40C101700BAA94F96F9E9F46F07A1F82EA6E35D9BC82F81DFA836BEB746C1A63DB2190401A12N5HBX) от 21.12.2021 № 414-ФЗ "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации", иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, Устав Камчатского края и законы Камчатского края.

Статья 3. **Основные понятия, используемые в настоящем Законе**

Для целей настоящего Закона используются следующие основные понятия:

1. граждане – граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе осуществляющие предпринимательскую деятельность (индивидуальные предприниматели);
2. обращение – устное обращение гражданина, поступившее в Единый кол-центр посредством телефонного вызова на единый номер Единого   
   кол-центра (8-800-141-00-00), по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, бесплатной юридической помощи, деятельности органов государственной власти Камчатского края, органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае (далее – органы местного самоуправления) и подведомственных им организаций, к которому не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ   
   "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
3. единая цифровая платформа – совокупность находящихся в распоряжении Единого кол-центра информационно-телекоммуникационных технологий, предназначенных для приема обращений, их обработки, маршрутизации участникам информационного взаимодействия, а также предоставления гражданам консультационно-справочной и иной информации;
4. участники информационного взаимодействия – органы государственной власти Камчатского края, органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти по Камчатскому краю, подведомственные им организации, заключившие соглашения об информационном взаимодействии.

Статья 4. **Цели создания Единого кол-центра**

Единый Кол-центр создается в целях обеспечения на базе единой цифровой платформы:

1. приема обращений и их обработки;
2. предоставления гражданам консультационно-справочной и иной информации по поставленным в обращениях вопросам;
3. маршрутизации обращений, требующих реагирования участников информационного взаимодействия;
4. бронирования даты и времени электронной очереди для получения государственных и муниципальных услуг.

Статья 5. **Принципы деятельности Единого кол-центра**

Единый кол-центр осуществляет свою деятельность на основе следующих принципов:

1. общедоступность, бесплатность и непрерывность приема обращений;
2. оперативность обработки обращений;
3. обязательность реагирования на обращения путем предоставления гражданам консультационно-справочной и иной информации либо маршрутизации обращений, требующих реагирования участников информационного взаимодействия;
4. полнота и достоверность предоставляемой гражданам информации;
5. защита прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных;
6. защита информации ограниченного доступа от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении такой информации.

Статья 6. **Создание Единого кол-центра**

1. Принятие решения о создании Единого кол-центра осуществляется Правительством Камчатского края.
2. Единый кол-центр создается в форме краевого государственного казенного учреждения.
3. Функции и полномочия учредителя Единого кол-центра осуществляются Администрацией Губернатора Камчатского края (далее –уполномоченный орган).

Статья 7. **Полномочия уполномоченного органа**

К полномочиям уполномоченного органа относятся:

1. обеспечение создания, функционирования и развития Единого кол-центра;
2. осуществление нормативного правового регулирования по вопросам осуществления деятельности Единого кол-центра;
3. разработка и осуществление мер государственной поддержки Единого кол-центра;
4. иные полномочия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Камчатского края.

Статья 8. **Взаимодействие Единого кол-центра с участниками информационного взаимодействия**

1. Взаимодействие Единого кол-центра с участниками информационного взаимодействия осуществляется в соответствии с соглашениями об информационном взаимодействии, заключенными участниками информационного взаимодействия с Единым кол-центром.
2. Участники информационного взаимодействия представляют в Единый кол-центр информацию, необходимую для осуществления деятельности Единого кол-центра.

Статья 9. **Финансовое обеспечение деятельности Единого кол-центра**

Финансовое обеспечение деятельности Единого кол-центра осуществляется за счет средств краевого бюджета.

Статья 10. **Вступление в силу настоящего Закона**

Настоящий Закон вступает в силу после дня его официального опубликования.

Губернатор Камчатского края В.В. Солодов

**Пояснительная записка**

**к проекту закона Камчатского края "О Едином кол-центре Камчатского края"**

Законопроект разработан в соответствии с Федеральным законом  
от 21.12.2021 № 414-ФЗ "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации" и определяет полномочия Камчатского края по предметам ведения субъекта Российской Федерации.

Законом Камчатского края от 05.10.2023 № 267 "О внесении изменений в Закон Камчатского края "Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Камчатском крае" государственное юридическое бюро Камчатского края исключено из региональных участников государственной системы бесплатной юридической помощи.

Кроме того, сфера деятельности нотариусов в государственной системе бесплатной юридической помощи расширяется в связи с принятием Федерального закона от 10.07.2023 № 325-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" и статью 44 Федерального закона "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации".

Законопроект разработан в целях взаимодействия Единого кол-центра Камчатского края с органами государственной власти Камчатского края, органами местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по Камчатскому краю, подведомственными им организациями, с которыми будут заключены соглашения об информационном взаимодействии.

Проектом закона устанавливаются правовые основы создания и деятельности Единого кол-центра Камчатского края.

Проектом закона предусмотрено, что принятие решения о создании Единого кол-центра будет осуществляться Правительством Камчатского края в форме краевого государственного казенного учреждения.

Принятие законопроекта повысит оперативность предоставления гражданам консультационно-справочной и иной информации либо маршрутизации обращений, требующих реагирования участников информационного взаимодействия по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, бесплатной юридической помощи, деятельности органов государственной власти Камчатского края, органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае и подведомственных им организаций.

Законопроект не подлежит оценке регулирующего воздействия в соответствии с постановлением Правительства Камчатского края от 28.09.2022 № 510-П "Об утверждении Порядка проведения процедуры оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Камчатского края и Порядка проведения экспертизы нормативных правовых актов Камчатского края".

**Финансово-экономическое обоснование**

**к проекту закона Камчатского края "О Едином кол-центре Камчатского края"**

Принятие Закона Камчатского края "О Едином кол-центре Камчатского края" не потребует дополнительного финансирования из краевого бюджета и не приведет к появлению выпадающих доходов краевого бюджета.

Функционирование Единого кол-центра Камчатского края предполагается на базе существующего государственного казенного учреждения Камчатского края. Имеются все технические и программные средства, необходимые для создания и функционирования Единого кол-центра Камчатского края.

**Перечень**

**законов и иных нормативных правовых актов Камчатского края,**

**подлежащих разработке и принятию в целях реализации Закона Камчатского края "О Едином кол-центре Камчатского края", признанию утратившими силу, приостановлению, изменению**

Принятие Закона Камчатского края "О Едином кол-центре Камчатского края" потребует разработку и принятие приказов уполномоченного исполнительного органа Камчатского края.

Признание утратившими силу, приостановление, изменение законов и иных нормативных правовых актов Камчатского края не потребуется.