**Информация об итогах работы Законодательного Собрания Камчатского края с обращениями граждан за 2014 год**

Институты государственной власти могут эффективно осуществлять свои полномочия только при наличии устойчивой обратной связи с обществом, учете всего спектра интересов и мнений. Одним из таких каналов являются обращения граждан. Законотворческая деятельность, основанная на изучении общественного мнения имеет большое значение не только в сфере правовых отношений, но и стимулирует социально-психологические и экономические отношения в обществе, ведет к налаживанию конструктивного диалога с населением, улучшает качество подготовки законопроектов и законодательных решений.

Работа с обращениями, заявлениями и жалобами граждан, поступившими в Законодательное Собрание Камчатского края в отчетный период, осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по работе с документами в Законодательном Собрании Камчатского края, утвержденной распоряжением председателя Законодательного Собрания Камчатского края от 26.05.2009 № 181-р.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», на официальном сайте Законодательного Собрания Камчатского края размещена информация о порядке рассмотрения обращений граждан, а также график приема граждан депутатами Законодательного Собрания Камчатского края с адресами приемных и телефонами. Также для расширения диалога с населением на сайте продолжает работать «Интернет-приемная», где каждый может задать вопрос депутату «онлайн».

За 2014 год в Законодательное Собрание Камчатского края поступило 649 обращений (за 2013 года – 702 обращения). Коллективные обращения, от общего числа поступивших, составили 7,5 % (49 обращений), что свидетельствуют о социальной активности граждан, их заинтересованности в решении общественно значимых
проблем.

Социальный состав обращающихся граждан на протяжении последних лет остается неизменным, чаще всего это пенсионеры, служащие, работники бюджетной сферы.

Из общего числа обращений на дату отчета с положительным результатом (решено, меры приняты) отработано – 586 обращений (90 %). Все обратившиеся граждане своевременно уведомлены о ходе рассмотрения их обращений, либо о результатах рассмотрения, – по всем рассмотренным обращениям заявителям даны ответы по существу поставленных вопросов. Обоснованные отказы и разъяснения даны на 12 обращений (2 %).

На исполнении и контроле находятся 51обращение (8 %).

Проблемы, поднимаемые гражданами, разнообразны, их тематика касается практически всех сфер жизнедеятельности:

* · ЖКХ, вопросы жилья – 94 (14,4 %);
* · социальная защита населения - 188 (29 %);
* · Экономика и финансы – 27 (4,2 %);
* · труд, занятость, заработная плата – 13 (2 %);
* · Здравоохранение и экология – 228 (35 %);
* · Государство, политика, МСУ – 3 (0,5 %);
* · Сельское хозяйство. землепользование – 3 (0,5 %);
* · Работа правоохранительных органов, вопросы деятельности судебных органов – 7 (1 %);
* · Транспорт. Строительство. Связь. Дороги – 19 (3 %);
* · Пенсионное обеспечение – 7 (1 %);
* · Наука. Культура. Информация. Спорт – 5 (0,8 %);
* · Гражданство – 3 (0,5 %);
* · Правовые вопросы – 5 (0,8 %);
* · Разное – 37 (5,7 %);
* · Промышленность – 1 (0,2 %);
* · Образование – 8 (1,2 %);
* · Коррупция – 1 (0,2 %).

Из представленных данных можно сделать вывод, что для жителей края злободневными остаются вопросы здравоохранения и экологии, социальной защиты населения, вопросы жилья и ЖКХ.

По здравоохранению актуальными остаются вопросы лекарственного обеспечения отдельной категории граждан, направление на стационарное лечение, качества оказываемой медицинской помощи.

По проблемам социальной защиты, граждан волнует порядок расчета и размер пенсионного обеспечения, предоставление мер социальной поддержки. Поступали просьбы об оказании материальной помощи, а также получение грамоты Законодательного Собрания Камчатского края для оформления звания «Ветеран труда».

По вопросам жилья и ЖКХ заявителей интересует порядок сроки предоставления жилья, улучшения жилищных условий, благоустройства внутридворовых территорий, осуществление контроля за деятельностью управляющих компаний и потреблением электроэнергии на общедомовые нужды, вызывает беспокойство высокая стоимость коммунальных услуг.

По географической принадлежности проживания заявителей поступившая корреспонденция подразделяется следующим образом (% от избирателей, зарегистрированных в муниципальном образовании):

* · Петропавловск-Камчатский городской округ – 288 (0,2 %);
* · Елизовский муниципальный район – 43 (0,09 %);
* · Вилючинский городской округ – 10 (0,06 %);
* · Усть-Большерецкий муниципальный район – 8 (0,1 %);
* · Усть-Камчатский муниципальный район – 5 (0,05 %);
* · Мильковский муниципальный район – 14 (0,2 %);
* · Соболевский муниципальный район – 5 (0,3 %);
* · Алеутский муниципальный район – 1 (0,8 %);
* · Быстринский муниципальный район – 12 (0,6 %);
* · городской округ "поселок Палана" – 27 (1,1 %);
* · Тигильский муниципальный район – 39 (1,1 %);
* · Олюторский муниципальный район – 80 (2,2 %);
* · Пенжинский муниципальный район – 59 (3 %);
* · Карагинский муниципальный район – 52 (1,7 %);
* · другие субъекты РФ – 6.

Зарегистрированные жалобы, обращения и заявления, поступившие в Законодательное Собрание Камчатского края, рассмотрены за отчетный период в следующем количестве:

- Раенко В.Ф., председателем Законодательного Собрания Камчатского края – 70;

- Бойцовым Л.Н., первым заместителем председателя Законодательного Собрания Камчатского края – 7;

- Макловым К.Г., заместителем председателя Законодательного Собрания Камчатского края – 11;

- в постоянном комитете Законодательного Собрания Камчатского края по экономике, собственности, бюджету, налоговой политике и предпринимательской деятельности – 50 (Мещеряковым Н.И. – 16; Лимановым А.С. – 20; Ермоленко Е.Н. – 1; Мелехиным Э.В. – 8; Шамояном Р.Ф. – 5);

- в постоянном комитете Законодательного Собрания Камчатского края по вопросам государственного строительства, местного самоуправления и гармонизации межнациональных отношений – 351 (Чуевым Б.Н. – 15; Романовой Т.Ф. – 242; Нуреевым А.Н. – 94);

- в постоянном комитете Законодательного Собрания Камчатского края по социальной политике – 98 (Сущевой М.В. – 44; Грачевым Л.А. – 30; Галянт С.А. – 24);

- в постоянном комитете Законодательного Собрания Камчатского края по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности – 48 (Гранатовым Р.Г. – 28; Карпенко П.Д. – 12; Сизинцевым А.И. – 2; Барабановым С.А. – 1; Полукаровым В.Н. – 3; Рубахиным В.И. – 2);

- депутатами Законодательного Собрания Камчатского края по избирательному округу № 1 – 10 (Голубевым С.Н. – 9; Пучковским М.Л. – 1), по избирательному округу № 3 – 3 (Евтушком И.П. – 3); по избирательному округу № 12 – 1 (Редькиным И.В. – 1).

По поручению Председателя Законодательного Собрания и первого заместителя председателя Законодательного Собрания Камчатского края работниками отдела готовились запросы в различные учреждения, организации, а также ответы гражданам по обращениям.

Все обращения, направляемые для рассмотрения по компетенции, оставались на контроле в Законодательном Собрании Камчатского края до предоставления исполнителями информации об окончательных результатах их рассмотрения.

Депутатами Законодательного Собрания Камчатского края, входящими во фракцию Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ", прием избирателей проводился не только в общественных приемных депутатов Законодательного Собрания, но и в региональной общественной приемной Председателя Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ" Д.А. Медведева в соответствии с установленным графиком приема граждан.

На личном приеме за 2014 года принято человек: Раенко В.Ф. – 59, Бойцовым Л.Н. – 39; Гранатовым Р.Г. – 19; Макловым К.Г. – 47; Барабановым С.А. – 15 Барсуковой Л.И. – 3;  Галянт С.А. – 75; Грачевым Л.А. – 13; Ермоленко Е.Н. – 35; Карпенко П.Д. – 5; Лимановым А.С. – 90, Мелехиным Э.В. – 14 , Полукаровым В.Н. – 37; Романовой Т.Ф. – 2; Рубахиным В.И. – 21; Редькиным И.В. – 1; Сущевой М.В. – 26; Чуевым Б.Н. – 8; Шамояном Р.Ф. – 26; членами Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Невзоровым Б.А. – 50, Пономаревым В.А. – 35, депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Яровой И.А. – 219.

На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему. Часть вопросов разрешаются непосредственно во время приема, даются консультации по вопросам применения действующего законодательства, куда и в каком порядке следует обратиться по вопросам, решение которых не входит в компетенцию Законодательного Собрания Камчатского края, гражданам разъясняются порядок рассмотрения того или иного спорного вопроса в судебном порядке.

Обращения граждан – это наглядный срез общественных настроений и острых проблем, а также индикатор доверия к власти. Задачи Законодательного Собрания Камчатского края в этом вопросе сводятся не только к рассмотрению поступивших заявлений, предложений, но и к определению приоритетов законотворческой деятельности, более четкому пониманию ожиданий населения, использованию новых идей и ресурсов развития на основе анализа, систематизации и проработки обращений граждан.