**Информация о работе с обращениями и приеме граждан**

**за третий созыв Законодательного Собрания Камчатского края**

Работа с заявлениями, предложениями и жалобами граждан (далее – обращения граждан) в Законодательном Собрании Камчатского края осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Законодательном Собрании Камчатского края.

Всего за третий созыв к депутатам Законодательного Собрания Камчатского края по различным вопросам поступило 2587 обращений от граждан, проживающих на территории Камчатского края – 2396 (93%), в других регионах Российской Федерации – 185 (7,2%), странах СНГ – 5 (0,2%), иностранных государствах – 1 (0,04%).

Из общего количества поступивших обращений по содержанию преобладали заявления – 2281 (88,2%). Предложений поступило – 213 (8,2%), жалоб – 90 (3,5%), запросов о деятельности законодательного (представительного) органа государственной власти Камчатского края – 2 (0,08%); обращений резолюций – 1 (0,04%).

По числу заявителей большую часть составляют индивидуальные обращения – 89% (2304), доля коллективных обращений составляет – 11% (283), в которых 13313 подписей.

Граждане обращаются к депутатам краевого парламента различными способами, упростить взаимодействие позволяют: «Интернет-приемная», размещенная на официальном сайте Законодательного Собрания Камчатского края (zskk@zaksobr.kamchatka.ru); телефон доверия (42-17-84); аккаунт в социальной сети Инстаграм («@kamparlament»); круглосуточный онлайн-консультант «Чат-бот» в мессенджере WhatsApp (8 984 160 14 74); тематические и онлайн-приемы.

Всего за третий созыв в письменной форме поступило – 1818 (70%) обращений, в форме электронного документа – 569 (22%), в устной форме изложено 200 (8%) обращений.

Наибольшее количество обращений граждан поступило в адрес депутатов, избранных по четырнадцати одномандатным избирательным округам – 1693 (65%). Первую тройку «лидеров» традиционно занимают депутаты от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»: Романова Т.Ф. ­– 469 (18% обращений от общего числа), Кирносенко А.В. – 446 (17 %) и Галянт С.А. – 141 (6%).

В адрес депутатов, избранных по единому краевому избирательному округу, за отчетный период поступило 893 обращения (35%). Лидирующие позиции заняли депутаты от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»: Копылов А.А. – 187 (7% обращений от общего числа), Ткаченко Т.В. – 181 (6,9%), а также депутат от Политической партии «ЛДПР – Либерально-демократическая партия России» Калашников В.Ю. – 166 (6%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В целом, поступившие обращения граждан в Законодательное Собрание Камчатского края с начала третьего созыва, исходя из партийной принадлежности депутатов краевого парламента, распределились следующим образом: | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Политическая**  **партия**  **Период** | логотип | ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ ÑÐ¸Ð¼Ð²Ð¾Ð» Ð¿Ð°ÑÑÐ¸Ð¸ Ð»Ð´Ð¿Ñ | http://www.pkokprf.ru/uploads/pages/images/%20%D0%9A%D0%9F%D0%A0%D0%A4.jpg | ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ ÑÐ¸Ð¼Ð²Ð¾Ð»Ð¸ÐºÐ° Ð¿Ð°ÑÑÐ¸Ð¸ ÑÐ¿ÑÐ°Ð²ÐµÐ´Ð»Ð¸Ð²Ð°Ñ ÑÐ¾ÑÑÐ¸Ñ | | **2016 г. (IV кв)** | **191** | **7** | **1** | **-** | | **2017 г.** | **677** | **17** | **9** | **2** | | **2018 г.** | **489** | **30** | **21** | **4** | | **2019 г.** | **353** | **44** | **27** | **2** | | **2020 г.** | **309** | **101** | **17** | **-** | | **2021 г. (9 мес.)** | **260** | **14** | **7** | **-** | |

Доля обращений, поступивших от граждан, проживающих в нашем регионе составляет – 93% (2396 обращений).

В связи с тем, что численность городского населения на полуострове в 3,6 раза превышает сельское население, чаще к депутатам по различным вопросам обращаются горожане, проживающие в черте Петропавловск-Камчатского горо-дского округа – 1468 (61%) (за 9 месяцев 2021 года – 190 обращений; в 2020 году – 206; в 2019 году – 267; в 2018 году – 359; в 2017 году – 366; в IV квартале 2016 года – 80 обращений). Общее количество обращений, поступивших от городского населения, – 1750 (73%), от жителей сельских территорий полуострова поступило – 646 (27%) обращений. Наибольшую активность проявили сельчане, проживающие на восточном побережье полуострова, – 379 обращения (59% от общего числа обратившихся жителей сельских территорий). Процент обращений, поступивших от жителей, проживающих в сельских населенных пунктах западного побережья, составил – 31% (198 обращений); центральной части полуострова – 10% (62 обращения); жителей Командорских островов (Алеутский округ) – 1% (7 обращений).

Доля обращений, поступивших в Законодательное Собрание Камчатского края от граждан, проживающих в иных субъектах Российской Федерации составила 7,2% (185) обращений, из них: г. Москва – 37; Московская область – 21; Волгоградская область – 20; г. Санкт-Петербург – 14; Республика Татарстан – 2; Республика Марий Эл – 2; Республика Башкортостан – 2; Республика Крым – 1; Республика Бурятия – 1; Удмуртская Республика – 1; Республика Адыгея – 1; Карачаево-Черкесская Республика – 1; Чувашская Республика – 1; Республика Коми – 1; Ханты-Мансийский автономный округ-Югра – 1; Приморский край – 3; Ставропольский край – 3; г. Краснодарский край – 3; Красноярский край – 2; Пермский край – 2; Хабаровский край – 2; Нижегородская область – 4; Челябинская область – 4; Тюменская область – 3; Свердловская область – 3; Кемеровская область – 2; Ленинградская область – 2; Амурская область – 1; Иркутская область – 1; Смоленская область – 1; Пензенская область – 1; Рязанская область – 1; Оренбургская область – 1; Астраханская область – 1; Тамбовская область – 1; г. Калининград – 9; г. Новосибирск – 5; г. Киров – 3; г. Ростов на Дону – 3; г. Воронеж – 3; г. Белгород – 2; г. Саратов – 2; г. Томск – 2; г. Омск – 2; г. Самара – 2; г. Ульяновск – 1; г. Орел – 1; г. Брянск – 1; г. Южно-Сахалинск – 1; г. Курск – 1.

От граждан, проживающих в странах СНГ, поступило 5 (0,2%) обращений: Киргизская Республика (г. Бишкек) – 3, Республика Казахстан (г. Актобе) – 1, Республика Узбекистан (г. Ташкент) – 1.

От граждан, проживающих в других иностранных государствах поступило 1 (0,04%) обращение (Австралия (г. Мельбурн – 1).

В целом по территориальной принадлежности проживания заявителей поступившая корреспонденция подразделяется следующим образом (расположение муниципальных районов Камчатского края отображено на карте под соответствующей цифрой):



Основная часть вопросов, поднимаемых в обращениях граждан посвящена качеству и условиям жизни, решению социальных проблем, проблем медицины и здравоохранения, экологии. Городское население чаще обеспокоено вопросами благоустройства территорий, коммунально-бытовых нужд, жилья, поддержки садоводческих и огороднических некоммерческих товариществ. Обращения жителей сельских территорий связано с проблемными вопросами в сферах здравоохранения, связи, культуры, транспорта, продовольственного обеспечения северных районов. Также традиционно заявители обращаются с «личными вопросами».

Граждане, проживающие в других субъектах, в основном обращаются с предложениями по изменению действующего законодательства. Наибольшую активность проявили жители г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московской и Волгоградской областей.

Проведенный анализ поступивших обращений показывает, что тематика обращений граждан к депутатам от Политической партии «ЛДПР» – «Либерально-демократическая партия России» в основном представлена вопросами землепользования, жилищной-коммунальной и социально-трудовой сферами, оказания услуг в сфере здравоохранения.

Вопросы, с которыми чаще обращались заявители к депутатам от Политической партии «Коммунистическая партия Российской Федерации» затрагивают темы благоустройства, коммунально-бытового и дачного хозяйства, здравоохранения и экологии, транспорта.

Основные категории вопросов, с которыми обращаются жители к депутатам от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»: изменение действующего законодательства, жилищно-коммунального хозяйство и благоустройство, социальная защита, оказание медицинских услуг, культура, спорт, транспорт, связь.

В целом тематическая направленность поступивших обращений за созыв затрагивает следующие вопросы*:*

Анализ работы с обращениями граждан показывает, что в целом направленность основной их тематики в течение созыва существенно не изменялась (см. Приложения).

Из общего количества поступивших обращений только 42% заявителей указали свое социальное положение и род занятий. Основными корреспондентами являются люди старшего поколения, малоимущие и социально незащищённые граждане (инвалиды, дети-сироты, многодетные семьи и другие). В разрезе возрастных категорий наибольшее количество письменных обращений приходится на пенсионеров (55%). От работающих в различных сферах поступило 39% обращений, от безработных – 6%.

Из общего массива поступивших обращений 11% – коллективные, количество подписей в которых составило 13313. Инициативные группы затрагивали различные проблемы, наиболее острые – проведение массовой вакцинации населения, усиление мер по безопасности дорожного движения; благоустройство придомовой территории. Активность граждан объясняется сезонными факторами.

Одной из важных составляющих работы с обращениями граждан является личный прием. В ходе проведенных личных приемов депутатами Законодательного Собрания Камчатского края в избирательных округах, общественных приемных по различным вопросам принято 13132 человека.

Обращения к депутатам в ходе личного приема касались различных сфер жизнедеятельности. Анализ показывает, что наиболее актуальными для населения по-прежнему остаются вопросы социального обеспечения (63%); предоставления жилищно-коммунальных услуг (22%); вопросы здравоохранения (5 %) транспорта и связи (4%) и пр. Социальный состав корреспондентов различен.

Приложение 1

**Классификация обращений граждан в разрезе тематической направленности**

**и географической принадлежности проживания заявителей**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематическая направленность обращений:**  **Географическая принадлежность проживания заявителей:** | **Количество поступивших обращений** | **ЖКХ/из них вопросы жилья** | **Социальная защита** | **Государство, законодательство, м/с** | **Здравоохранение** | **Транспорт. Связь. Строительство** | **Правовые вопросы** | **Труд, занятость, з/п** | **Экономика и финансы** | **Работа правоохранительных органов, деятельность судебных органов** | **Наука. Культура. Спорт** | **Экология** | **Образование** | **Сельское хозяйство. Землепользование** | **Пенсионное обеспечение** | **Гражданство** | **Промышленность** | **Разное** |
| **1.** | **Камчатский край:** | **2396** | **562/190** | **519** | **260** | **330** | **184** | **112** | **96** | **62** | **57** | **47** | **46** | **35** | **33** | **20** | **5** | **1** | **27** |
| 1.1. | Петропавловск-Камчатский го | **1468** | 422/134 | 339 | 177 | 69 | 132 | 74 | 52 | 24 | 31 | 31 | 37 | 24 | 22 | 14 | 2 | 1 | 17 |
| 1.2. | Вилючинский го | **117** | 15/4 | 27 | 19 | 19 | 6 | 11 | 6 | 2 | 6 | 1 | 2 | - | 1 | - | - | - | 2 |
| 1.3. | Елизовское гп | **102** | 17/5 | 35 | 13 | 11 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | - | - | 1 |
| 1.4. | го «поселок Палана» | **63** | 4/3 | 8 | 6 | 30 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 5 | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.5. | Усть-Камчатский мр | **115** | 41/19 | 18 | 9 | 16 | 6 | 4 | 5 | 6 | 1 | - | 1 | 3 | 2 | - | - | - | 3 |
| 1.6. | Олюторский мр | **105** | 3/3 | 19 | 3 | 59 | 4 | 3 | 4 | 4 | - | 1 | 1 | 1 | - | - | 2 | - | 1 |
| 1.7. | Елизовский мр | **102** | 24/8 | 17 | 9 | 15 | 10 | 2 | 6 | 6 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | - | - | 2 |
| 1.8. | Пенжинский мр | **92** | 11/3 | 21 | 3 | 23 | 11 | 3 | 4 | 7 | 5 | - | - | 3 | - | 1 | - | - | - |
| 1.9. | Тигильский мр | **68** | 7/4 | 11 | 2 | 32 | 3 | - | 5 | 3 | 1 | 2 | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| 1.10. | Карагинский мр | **57** | 4/2 | 7 | 1 | 38 | 1 | - | 2 | 2 | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - |
| 1.11. | Мильковский мр | **48** | 4/3 | 8 | 7 | 7 | 4 | 6 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | - | 2 | - | 1 | - | - |
| 1.12. | Усть-Большерецкий мр | **24** | 7/2 | 7 | 2 | 2 | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 | - | - | 1 |
| 1.13. | Быстринский мр | **14** | 3/0 | - | 1 | 2 | 1 | - | 3 | 2 | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - |
| 1.14. | Соболевский мр | **14** | - | 2 | 4 | 5 | - | - | - | 2 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 1.15. | Алеутский округ | **7** | - | - | 4 | 2 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **2.** | **Иные субъекты РФ**  (40 субъектов) | **185** | 4/1 | 11 | 144 | 4 | - | 6 | 3 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | - | - | - | 1 | 2 |
| **3.** | **Страны СНГ**  (Республика Узбекистан – 1; Киргизская республика – 3;  Республика Казахстан – 1) | **5** |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |
| **4.** | **Иностранные государства**  (Австралия) | **1** |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Количество поступивших обращений:** | | **2587** | **566**/191 | **530** | **406** | **334** | **184** | **119** | **99** | **63** | **58** | **53** | **47** | **36** | **33** | **23** | **5** | **2** | **29** |

Приложение 2

Приложение 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Классификация обращений граждан в разрезе тематической направленности за созыв с разбивкой по годам: | **2016 г.** | **2017 г.** | **2018 г.** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** | **Всего за созыв** |
| 1. | Жилищно-коммунальное хозяйство/из них вопросы жилья | 29/9 | 149/58 | 111/44 | 104/38 | 76/20 | 97/22 | **566/191** |
| 2. | Социальная защита населения | 62 | 152 | 105 | 84 | 65 | 62 | **530** |
| 3. | Государство и политика, законодательство, местное самоуправление | 3 | 41 | 130 | 49 | 150 | 33 | **406** |
| 4. | Здравоохранение | 66 | 171 | 27 | 34 | 22 | 14 | **334** |
| 5. | Транспорт. Строительство. Связь. Дороги | 6 | 37 | 48 | 42 | 29 | 22 | **184** |
| 6. | Правовые вопросы | 5 | 19 | 27 | 37 | 17 | 14 | **119** |
| 7. | Труд, занятость, заработная плата | 10 | 34 | 20 | 15 | 13 | 7 | **99** |
| 8. | Экономика и финансы | 5 | 32 | 6 | 7 | 9 | 4 | **63** |
| 9. | Работа правоохранительных органов, деятельность судебных органов | 1 | 10 | 12 | 16 | 19 | – | **58** |
| 10. | Наука. Культура. Информация. Спорт | 2 | 12 | 15 | 8 | 8 | 8 | **53** |
| 11. | Экология | – | 7 | 20 | 4 | 7 | 9 | **47** |
| 12. | Образование | 3 | 11 | 8 | 5 | 3 | 6 | **36** |
| 13. | Сельское хозяйство. Землепользование | 2 | 20 | 4 | 3 | 4 | – | **33** |
| 14. | Пенсионное обеспечение | – | 5 | 7 | 4 | 5 | 2 | **23** |
| 15. | Гражданство | 1 | 1 | 1 | – | 2 | – | **5** |
| 16. | Промышленность | – | 2 | – | – | – | – | **2** |
| 17. | Разное | 4 | 2 | 3 | 15 | 2 | 3 | **29** |
| **Общее количество поступивших обращений по годам** | | **199** | **705** | **544** | **427** | **431** | **281** | **2587** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Классификация обращений граждан в разрезе географической принадлежности за созыв с разбивкой по годам: | **Всего за созыв** | **2016 год** | **2017 год** | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** |
| **1.** | **Камчатский край:** | **2396** | **194** | **691** | **527** | **411** | **316** | **281** |
| 1.1. | Петропавловск-Камчатский го | **1468** | 80 | 366 | 359 | 267 | 206 | 190 |
| 1.2. | Вилючинский го | **117** | - | 23 | 27 | 37 | 28 | 2 |
| 1.3. | Елизовское гп | **102** | 8 | 30 | 15 | 15 | 17 | 17 |
| 1.4. | го «поселок Палана» | **63** | 10 | 31 | 9 | 5 | 6 | 2 |
| 1.5. | Усть-Камчатский мр | **115** | 10 | 23 | 37 | 17 | 8 | 20 |
| 1.6. | Олюторский мр | **105** | 25 | 58 | 10 | 5 | 4 | 3 |
| 1.7. | Елизовский мр | **102** | 8 | 22 | 21 | 24 | 18 | 9 |
| 1.8. | Пенжинский мр | **92** | 18 | 35 | 13 | 17 | 7 | 2 |
| 1.9. | Тигильский мр | **68** | 14 | 33 | 9 | 4 | 6 | 2 |
| 1.10. | Карагинский мр | **57** | 14 | 34 | 6 | 2 | 1 | - |
| 1.11. | Мильковский мр | **48** | 2 | 14 | 9 | 12 | 7 | 4 |
| 1.12. | Усть-Большерецкий мр | **24** | - | 9 | 9 | 3 | 2 | 1 |
| 1.13. | Быстринский мр | **14** | 2 | 4 | 1 | 3 | - | 4 |
| 1.14. | Соболевский мр | **14** | 2 | 7 | 2 | - | 2 | 1 |
| 1.15. | Алеутский округ | **7** | 1 | 2 | - | - | 4 | - |
| **2.** | **Иные субъекты РФ**  (50 субъектов) | **185** | 5 | 13 | 17 | 16 | 110 | 24 |
| **3.** | **Страны СНГ**  (Республика Узбекистан – 1; Киргизская республика – 3;  Республика Казахстан – 1) | **5** | - | 1  (Республика Казахстан) | - | - | 4  (Республика Узбекистан – 1; Киргизская республика – 3) | - |
| **4.** | **Иностранные государства**  (Австралия) | **1** | - | - | - | - | 1 | - |
| **Общее количество поступивших обращений по годам:** | | **2587** | **199** | **705** | **544** | **427** | **431** | **281** |

Приложение 4

**Динамика поступления обращений за созыв**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Ф.И.О.** | **Всего поступило обращений** | **2016 г.** | **2017 г.** | **2018 г.** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| **1.** | **Агеев В.А.** | **37** | 2 | 5 | 14 | 7 | 5 | 4 |
| **2.** | **Брошева К.А.** | **5** | – | – | 3 | 1 | 1 | – |
| **3.** | **Быков В.В.** | **37** | – | 7 | 12 | 5 | 11 | 2 |
| **4.** | **Волков К.С.** | **15** | – | 7 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| **5.** | **Галянт С.А.** | **141** | 9 | 25 | 24 | 28 | 28 | 27 |
| **6.** | **Гранатов Р.Г.** | **95** | 5 | 25 | 30 | 19 | 6 | 10 |
| **7.** | **Долгунков А.А.** | **36** | 3 | 5 | 14 | 5 | 5 | 4 |
| **8.** | **Евтушок И.П.** | **41** | 1 | 13 | 13 | 4 | 6 | 4 |
| **9.** | **Ермоленко Е.Н.** | **42** | 3 | 12 | 10 | 9 | 2 | 6 |
| **10.** | **Зайченко А.В.** | **1** | – | 1 | – | – | – | – |
| **11.** | **Калашников В.Ю.** | **166** | 7 | 16 | 27 | 22 | 87 | 7 |
| **12.** | **Кирносенко А.В.** | **446** | 7 | 114 | 113 | 65 | 68 | 79 |
| **13.** | **Копылов А.А.** | **187** | 12 | 31 | 44 | 37 | 22 | 41 |
| **14.** | **Лиманов А.С.** | **90** | 7 | 8 | 14 | 13 | 30 | 18 |
| **15.** | **Литвинов Р.Д.** | **39** | – | 2 | 9 | 19 | 6 | 3 |
| **16.** | **Ломакин Ю.В.** | **24** | – | 5 | 8 | 3 | 3 | 5 |
| **17.** | **Милованова Т.В.** | **41** | – | – | – | 21 | 13 | 7 |
| **18.** | **Мананников М.М.** | **1** | – | – | – | 1 | – | – |
| **19.** | **Мойсюк А.А.** | **6** | – | 2 | 4 | – | – | – |
| **20.** | **Новоселов Е.А.** | **20** | – | 6 | 10 | 3 | 1 | – |
| **21.** | **Пепе З.П.** | **3** | – | – | – | – | 2 | 1 |
| **22.** | **Пучковский М.Л.** | **8** | – | 2 | 4 | 2 | – | – |
| **23.** | **Раенко В.Ф.** | **247** | 22 | 101 | 54 | 53 | 17 | – |
| **24.** | **Редькин И.В.** | **7** | – | 1 | 1 | 3 | – | 2 |
| **25.** | **Романова Т.Ф.** | **469** | 103 | 237 | 52 | 36 | 29 | 12 |
| **26.** | **Смагин М.В.** | **10** | 1 | – | – | 3 | 4 | 2 |
| **27.** | **Стуков А.Ю.** | **67** | 1 | 16 | 6 | 10 | 19 | 15 |
| **28** | **Тимофеев Д.Р.** | **17** | – | 1 | 7 | 5 | 1 | 3 |
| **29.** | **Ткаченко Т.В.** | **181** | 6 | 31 | 41 | 27 | 50 | 26 |
| **30.** | **Чуев Б.Н.** | **81** | 7 | 27 | 21 | 20 | 6 | – |
| **31.** | **Шамоян Р.Ф.** | **27** | 3 | 5 | 6 | 5 | 7 | 1 |
| **Общее количество поступивших обращений**  **с разбивкой по годам:** | | **2587** | **199** | **705** | **544** | **427** | **431** | **281** |