**Информационно-аналитический обзор**

**о работе с обращениями и приеме граждан**

**Законодательного Собрания Камчатского края IV созыва**

**(за 2021 год)**

Работа с заявлениями, предложениями и жалобами граждан (далее – обращения граждан) в Законодательном Собрании Камчатского края осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Законодательном Собрании Камчатского края.

С начала IV созыва в 2021 году к депутатам Законодательного Собрания Камчатского края по различным каналам связи поступило 3385 обращений от граждан, проживающих на территории Камчатского края – 1574 (46,5%), в других регионах Российской Федерации – 1809 (53,4%), иных государствах – 2 (0,1%).

Из общего количества поступивших обращений по содержанию преобладали заявления – 3378 (99,8%). Предложений поступило – 7 (0,2%).

По числу заявителей большую часть составляют индивидуальные обращения – 99,7% (3374), доля коллективных обращений – 0,3% (11).

Граждане обращаются к депутатам краевого парламента различными способами, упростить взаимодействие позволяют: «Интернет-приемная», размещенная на официальном сайте Законодательного Собрания Камчатского края (zaksobr.kamchatka.ru); телефон доверия (42-17-84); аккаунт в социальной сети Инстаграм («@kamparlament»); личные, тематические и онлайн-приемы.

В письменной форме за отчетный период поступило – 77 (2,3%, **⭭** в сравнении с прошлыми периодами в 2 раза) обращений, в устной форме изложено 13 (0,4%, **⭭** в 4 раза) обращений. Все чаще граждане, реализуя свое право на обращение в государственные органы, выбирают электронную форму направления обращения. Отмечен значительный рост обращений в форме электронного документа – 3295 (97,3%, **⭫** в 42 раза).

 Зарегистрированные обращения граждан в отчетном периоде поступили и рассмотрены: председателем Законодательного Собрания Камчатского края Унтиловой И.Л. – 1067; первым заместителем председателя Законодательного Собрания Камчатского края Копыловым А.А. – 8; заместителем председателя Законодательного Собрания Камчатского края – председателем постоянного комитета по бюджетной, налоговой, экономической политике, вопросам собственности и предпринимательства Коростелевым Д.А. – 3; председателем постоянного комитета по вопросам государственного строительства, местного самоуправления и гармонизации межнациональных отношений Мананниковым М.М. – 591; председателем постоянного комитета по социальной политике Романовой Т.Ф. – 357; председателем постоянного комитета по строительству, транспорту, энергетике и вопросам жилищно-коммунального хозяйства Кирносенко А.В. – 29; председателем постоянного комитета по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности Герасимовой О.В. – 16; заместителями председателя постоянного комитета по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности – 4 (Гранатовым Р.Г. – 2, Сайдачаковым П.В. – 2); заместителями председателя постоянного комитета по строительству, транспорту, энергетике и вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 1207 (Давыдовой А.В. – 5; Литвиновым Р.Д. – 1175; Бобровских Д.Н. – 27); заместителями председателя постоянного комитета по бюджетной, налоговой, экономической политике, вопросам собственности и предпринимательства – 31 (Калашниковым В.Ю. – 30; Шамояном Р.Ф. – 1); заместителями председателя постоянного комитета по вопросам государственного строительства, местного самоуправления и гармонизации межнациональных отношений – 25 (Агеевым В.А. – 7; Ланиным В.Н. – 18); заместителями председателя постоянного комитета по социальной политике – 5 (Тимофеевым Р.Д. – 1; Зайцевой Е.А. – 4); депутатами Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющими свою деятельность не на профессиональной основе – 42 (Долгунковым А.А. – 2; Костыгиным В.А. – 35; Новиковой А.А. – 5).

Наибольшее количество обращений граждан поступило в адрес депутатов, избранных по единому краевому избирательному округу – 2937 обращений (87%). Лидирующие позиции заняли: депутат от политической партии «КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» Литвинов Р.Д. (35%), а также депутаты от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Унтилова И.Л. (32 %) и Мананников М.М. (17,5%).

В адрес депутатов, избранных по четырнадцати одномандатным избирательным округам, за отчетный период поступило 448 обращений (13,2%). Первую тройку «лидеров» традиционно занимают депутаты от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»: Романова Т.Ф. (11%), Кирносенко А.В. (1%), Ланин В.Н. (0,5%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  В целом поступившие обращения граждан в Законодательное Собрание Камчатского края с начала четвертого созыва, исходя из партийной принадлежности депутатов краевого парламента, распределились следующим образом: |

|  |
| --- |
| **Распределение обращений граждан, поступивших в адрес депутатов Законодательного Собрания Камчатского края четвертого созыва,** **в разрезе политических партий** |
| **Политическая****партия****Период** | логотип | ÐÐÐ Ð¤ Logo.svg | https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/b/b2/Ldpr.svg/250px-Ldpr.svg.png | \\zskk.lcl\fs\Profiles\TavrovaOP\Desktop\Мои документы\Фракции\эмблемы партий\Эмблема СР.jpg | Партия «Новые люди» провела эко-выходные в Кирове | \\zskk.lcl\fs\Profiles\TavrovaOP\Desktop\Мои документы\Фракции\эмблемы партий\Эмблема партии пенсионеров.jpg |
| **2021 год** **(IV кв)** | **2109 (62,3%)** | **1215****(36%)** | **30****(0,9%)** | **27****(0,8%)** | **4****(0,12%)** | **-** |

  |  |

Проведенный анализ обращений граждан в тематическом и территориальном аспектах позволяет выявить наиболее значимые и волнующие жителей нашего полуострова и других регионов вопросы.

Доля обращений, поступивших от граждан, проживающих в Камчатском крае, в отчетном периоде составляет 46,5% (1574 обращения).

В связи с тем, что численность городского населения на полуострове в 3,6 раза превышает сельское население, чаще к депутатам по различным вопросам обращаются горожане, проживающие в черте Петропавловск-Камчатского городского округа – 868 обращений (55,1% от общего числа обратившихся жителей из нашего региона). В целом общее количество обращений, поступивших от городского населения Камчатского края, – 1392 (88,4%), от жителей сельских территорий полуострова поступило 182 (11,6%) обращения. Наибольшую активность проявили сельчане, проживающие на восточном побережье полуострова, – 103 обращения (57% от общего числа обратившихся жителей сельских территорий). Процент обращений, поступивших от жителей, проживающих в сельских населенных пунктах западного побережья, составил – 12% (22 обращения); центральной части полуострова – 31% (57 обращений).

От граждан, проживающих в иных субъектах Российской Федерации поступило 1809 обращений (53,4%). В Законодательное Собрание Камчатского края обратились жители 78 регионов, проживающие в: г. Москве – 305; г. Санкт-Петербурге – 265; Московской области – 160; Свердловской области – 95; Краснодарском крае – 87; Ленинградской области – 75; Ханты-Мансийском автономном округе – 42; Республике Татарстан – 42; Волгоградской области – 37; Красноярском крае – 36; Хабаровском крае – 35; Приморском крае – 35; Томской области – 29; Саратовской области – 28; Омской области – 27; Республике Крым – 27; Ставропольском крае – 26; Новосибирской области – 23; Иркутской области – 22; Самарской области – 22; Нижегородской области – 20; Амурской области – 20; Магаданской области – 18; Республике Саха Якутия – 17; Челябинской области – 14; Ростовской области – 14; Тюменской области – 14; Воронежской области – 13; Республике Дагестан – 13; Алтайском крае – 11; Республике Бурятия – 11; Сахалинской области – 10; Архангельской области – 9; Республике Карелия – 9; Белгородской области – 9; Забайкальском крае – 9; Удмуртской Республике – 8; Пермском крае – 8; Кемеровской области – 7; Вологодской области – 7; Республике Башкортостан – 7; Псковской области – 7; Ульяновской области – 7; Ивановской области – 7; Новгородской области – 7; Оренбургской области – 7; Брянской области – 7; Смоленской области – 7; Кировской области – 6; Липецкой области – 6; Ямало-Ненецком автономном округе – 6; Калининградской области – 6; Ярославской области – 6; Чувашской Республике – 5; Мурманской области – 5; Тульской области – 5; Республике Марий Эл – 5; Курганской области – 4; Республике Коми – 3; г. Севастополь – 3; Пензенской области – 3; Курской области – 3; Республике Северная Осетия – 3; Калужской области – 3; Астраханской области – 2; Тамбовской области – 2; Кабардино-Балкарской Республике – 2; Карачаево-Черкесской Республике – 2; Республике Мордовия – 2; Рязанской области – 2; Республике Адыгея – 2; Владимирской области – 2; Тверской области – 1; Костромской области – 1; Республике Тыва – 1; Чеченской Республике – 1; Еврейской автономной области – 1; Республике Калмыкия – 1.

От граждан, проживающих в других странах поступило 2 обращения (0,1%) (Франция – 1; Украина – 1).

В целом по территориальной принадлежности проживания заявителей поступившая корреспонденция подразделяется следующим образом (расположение муниципальных районов Камчатского края отображено на карте под соответствующей цифрой):



Основная часть вопросов, поднимаемых в обращениях граждан, посвящена качеству и условиям жизни, решению социальных проблем. Городское население нашего полуострова чаще обеспокоено вопросами благоустройства территорий и коммунально-бытовых нужд. Обращения жителей сельских территорий связано с проблемными вопросами в сферах здравоохранения, связи, культуры, транспорта, обеспечения северных районов. Также традиционно граждане обращаются с «личными вопросами».

Работа диалоговых площадок, которые в настоящее время проводятся в стране повсеместно, заметно активизировала значительную часть общества, желающую поучаствовать в переформатировании политической системы и ее государственных институтов. Конституционная реформа и анонсирование законопроектов, предполагающих введение некоторых ограничительных мер в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции на федеральном уровне, повлекли за собой массовый рост обращений граждан в органы государственной власти субъектов Российской Федерации. В Законодательное Собрание Камчатского края за VI квартал 2021 года от граждан, проживающих в иных регионах, посредством интернет-приемной поступило 1809 электронных обращений (в сравнении с прошлыми периодами рост произошел в 17 раз (за 9 месяцев 2021 года – 24 обращения, в 2020 году – 110, 2019 году – 16, в 2018 году – 17, в 2017 году – 14, в IV кв. 2016 года – 16). Наибольшую активность проявили жители: г. Москва – 17 % от общего количества обращений из иных субъектов, г. Санкт-Петербург – 15%, Московской области – 9%, Свердловской области – 5%, Краснодарского края – 4,8%, Ленинградской области – 4,1%.

Граждане, проживающие в других странах (Франция, Украина), обратились с просьбами оказать содействие в обеспечении явки должностного лица в судебное заседание и выслать набор с символикой Камчатского края (флажки, брошюры и т.д.).

Анализ содержания и характера поступивших обращений показывает, что тематика обращений граждан к депутату от Политической партии «ЛДПР» – «Либерально-демократическая партия России» (Калашникову В.Ю.) в основном представлена вопросами сфер социальной защиты, землепользования, здравоохранения, образования и политики.

Вопросы, с которыми чаще обращались заявители к депутатам от Политической партии «Коммунистическая партия Российской Федерации» (Новиковой А.А., Литвинову Р.Д., Костыгину В.А.), затрагивают проблемы охраны объектов и использования животного мира, жилья, благоустройства и дорожного хозяйства, связи, культуры, государства, общества и политики.

К депутату Зайцевой Е.А. от Политической партия «Новые люди» граждане в своих обращениях поднимали вопросы государственной политики.

К депутату от Социалистической политической партии «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ПАТРИОТЫ – ЗА ПРАВДУ» (Бобровских Д.Н.) граждане обращались с вопросами жилья, благоустройства территорий, экологии, общества и политики.

Основные категории вопросов, с которыми граждане обращаются к депутатам от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»: изменение действующего законодательства, жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство, социально-трудовая сфера, оказание медицинских услуг, экология, информация, государство, общество, культура, спорт, транспорт, связь.

В целом тематическая направленность поступивших обращений за отчетный период затрагивает следующие вопросы:

Одно из ведущих мест в структуре обращений граждан занимает тематический раздел «Государство, общество, политика» (96% от общего числа). Обязательная вакцинация от COVID-19 некоторых категорий граждан, а также внесение 12.11.2021 в Государственную Думу ФС РФ законопроектов, предусматривающих введение QR-кодов в общественных местах, на массовых мероприятиях, для пассажиров авиатранспорта и поездов дальнего следования, вызвали широкий резонанс в обществе. В Законодательное Собрание Камчатского края за IV квартал 2021 года поступило 2653 (82%) обращения (от жителей Камчатского края ­­– 1429, от жителей других субъектов РФ – 1224), в которых граждане выразили мнение о принимаемых в российских регионах мерах попредотвращению распространения новой коронавирусной инфекции, **а также просьбы и** требования отклонить и снять с рассмотрения проекты федеральных законов «О внесении изменений в Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее – № 17357-8) и «О внесении изменений в статью 107 Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (далее – № 17358-8).

Первоначально, учитывая эпидемиологическую ситуацию по коронавирусу в России, законопроекты о QR-кодах в Государственной Думе ФС РФ предполагалось рассмотреть в кратчайшие сроки. Однако 15.11.2021 было объявлено, что проекты федеральных законов должны пройти обсуждение в регионах. Законодательным Собранием Камчатского края проект федерального закона № 17357-8 поддержан по итогам открытого голосования большинством голосов на внеочередной пятой сессии 10.12.2021 с учетом предложений, выработанных совместно с членами общественных экспертных советов Камчатского края. 16.12.2021 концепция проекта федерального закона № 17357-8 одобрена Государственной Думой ФС РФ в первом чтении. 17.01.2022 принятие данного законопроекта во втором чтении отложено в целях доработки и внесения дополнительных поправок в него. Проект федерального закона № 17358-8 был снят с рассмотрения Государственной Думой ФС РФ, в Законодательное Собрание Камчатского края не поступал и не обсуждался.

Кроме того, в Законодательное Собрание Камчатского края поступило 587 (18%) обращений, в которых граждане, проживающие в различных регионах Российской Федерации (580 обращений), в том числе и в Камчатском крае (7 обращений) выражали свою поддержку конституционной реформы-2020 и просьбу оказать содействие в принятии проекта федерального закона № 1256381-7 «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» (далее – № 1255381-7). Законодательным Собранием Камчатского края данный проект федерального закона поддержан без замечаний на второй сессии 26.10.2021.

0,2% данного тематического блока занимают рекомендации жителей Камчатского края по совершенствованию действующего законодательства в части обеспечения тишины и покоя, установления налоговых льгот, применения муниципального коэффициента при расчете дохода семьи и определения статуса малоимущего, расширения мер социальной поддержки и пенсионного обеспечении отдельной категории граждан, изменения условий уплаты взносов на капитальный ремонт многоквартирного дома. Из семи обращений граждан с предложениями по изменению действующего законодательства депутаты краевого парламента поддержали инициативу установления льгот по земельному налогу для детей, являющихся членами многодетной семьи. В связи с чем, что депутатом Кирносенко А.В., председателем постоянного комитета по строительству, транспорту, энергетике и вопросам жилищно-коммунального хозяйства, в адрес Главы Петропавловск-Камчатского городского округа направлено обращение с просьбой рассмотреть вопрос об установлении на территории Петропавловск-Камчатского округа налоговых льгот для несовершеннолетних граждан, являющихся собственниками земельных участков. Согласно положениям Налогового кодекса РФ, земельный – относится к местному налогу. Нормативными правовыми актами представительных органов муниципальных образований также могут устанавливаться налоговые льготы, основания, порядок их применения и величина налогового вычета для отдельных категорий налогоплательщиков. В ходе рассмотрения обращения орган местного самоуправления принял решение вынести данный вопрос на обсуждение рабочей группы по внесению изменений в муниципальные правовые акты в сфере имущественного налогообложения на территории Петропавловск-Камчатского городского округа в первом квартале 2022 года. Прогнозный объем выпадающих доходов бюджета Петропавловск-Камчатского городского округа в случае установления данной льготы по земельному налогу составит 242,44 тыс. рублей.

По-прежнему наиболее актуальными остаются вопросы, касающиеся коммунально-

бытового обслуживания и благоустройства (50 обращений): содержание жилых домов, износ коммунальной инфраструктуры, ремонт общего имущества в многоквартирных домах, благоустройство придомовых территорий, установка уличного освещения, состояние и модернизация детских площадок, ненадлежащее исполнение управляющими компаниями своих обязанностей.

24% (16 обращений) данного тематического блока составляют обращения с просьбами об оказании содействия в приватизации жилья, переселении из ветхого и аварийного жилищного фонда, техническом обследовании многоквартирного дома на пригодность, улучшении жилищных условий, предоставлении жилья по договору социального найма.

Проблемы и предложения в сфере жилищной политики края сегодня обсуждаются на различных дискуссионных площадках. В открытых встречах участвуют представители профильных министерств, депутаты краевого парламента, депутаты представительных органов муниципальных образований, руководители управляющих и строительных компаний. На основании анализа обращений в Камчатский региональный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства, руководство которым осуществляет председатель профильного комитета в краевом парламенте депутат Кирносенко А.В., составлен рейтинг основных проблемных вопросов данной сферы: капитальный ремонт многоквартирных домов, актуализация программы капитального ремонта, повышение тарифов, переход на электронные квитанции по оплате, неудовлетворительное состояние многоквартирных домов и их ненадлежащее содержание.

Вышеперечисленные проблемы связаны, прежде всего, со старением и прогрессирующим износом жилищного фонда, а также, что не менее важно, отсутствием налаженного диалога между собственниками помещений и управляющими компаниями. В этих целях, при содействии депутата Кирносенко А.В. для граждан организованы бесплатные курсы «[Как работать с управляющей компанией](https://petropavlovskkamchatskiy.bezformata.com/word/kak-rabotat-s-upravlyayushimi-kompaniyami/8357770/)», на которых слушатели получают необходимую методическую помощь и информационные материалы. На YouTube-канале «**ЖКХ Контроль. Камчатка»** систематически выкладывается разбор наиболее часто встречающихся проблем. В Корякском округе данный проект курирует депутат Давыдова А.В.

Городское население в зимний сезон чаще сталкивается с проблемами содержания придомовых территорий, своевременной расчистки межквартальных проездов и парковочных карманов от выпавшего снега, уборки кровли от наледи и снежных масс.

На третьем месте по тематическому содержанию вопросы социальной сферы, в числе основных: о региональных наградах, о предоставлении льгот и мер социальной поддержки различным категориям граждан.В ходе рассмотренияобращений по вопросам социальной направленности гражданам давались подробные разъяснения о положенных им льготах и о реализации их права на награждение Почетной грамотой Законодательного Собрания Камчатского края. По одному из обращений депутат Романова Т.Ф., председатель постоянного комитета по социальной политике, обратилась к Губернатору Камчатского края и главе Петропавловск-Камчатского городского округа с просьбой рассмотреть вопрос об освобождении родителей (законных представителей) детей из числа коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации (далее – КМНС) от взимания платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях Петропавловск-Камчатского городского округа, реализующих образовательные программы дошкольного образования. В настоящее время дети КМНС бесплатно посещают муниципальные дошкольные образовательные учреждения в Елизовском и Усть-Камчатском муниципальном районах. 45 муниципальных дошкольных образовательных учреждений Петропавловск-Камчатского городского округа посещает почти 100 детей КМНС. На покрытие данного вида расходов бюджету Петропавловск-Камчатского городского округа дополнительно потребуется 4,3 млн. рублей в год.

 В сфере транспорта и строительства, дорог заявители поднимали вопросы усиления мер по безопасности дорожного движения (оборудование пешеходных зон), обслуживания автозимника на участке Тигиль-Палана, приведения дорожного покрытия в пригодное состояние. Наиболее актуальными являлись вопросы асфальтирования внутриквартальных проездов и придомовой территории, в связи с чем собственникам помещений многоквартирных домов разъяснялся порядок включения указанных работ в муниципальную программу «Формирование современной городской среды в Петропавловск-Камчатском городском округе» в целях вовлечения жителей в развитие территорий.

Вопросы в сфере здравоохранения затрагивают три основных направления: об оказании медицинской помощи, об обеспечении техническими средствами реабилитации, о вакцинации населения северных территорий.

Характер экологических вопросов в обращениях различен. Граждан волнуют проблемы загрязнения атмосферы (выбросы от котельных) и негативного воздействия на водные объекты. Особо остро стоял вопрос по строительству нового современного межмуниципального объекта «Полигон по захоронению ТКО с комплексом по сортировке и переработке отходов» (далее – комплекс) в границах Новолесновского сельского поселения (1,2 км от зеленой зоны п. Лесной), в связи с чем депутатами Бобровских Д.Н. и Герасимовой О.В. была инициирована встреча с представителями Правительства Камчатского края, органов местного самоуправления, руководителем «Спецтранс» и другими заинтересованными лицами, в ходе которой принято единогласное решение подготовить предложения по размещению комплекса вне границ сельского поселения на иных возможных земельных участках, соответствующих необходимым требованиям. Строительство данного комплекса, отвечающего всем современным экологическим нормам, позволит исключить риски, связанные с дефицитом мощностей по переработке и размещению отходов, а также поможет достигнуть основных показателей, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития России до 2030 года», в том числе в части обеспечения сортировки отходов в объеме 100 % и снижения объема отходов, направляемых на захоронение, в два раза.

Предоставление в собственность земельных участков остается основным вопросом сферы землепользования и земельных отношений. Многодетные семьи не раз обращались с вопросами предоставления земельных участков под строительство, а также обеспечения коммуникациями и подъездными путями к выделенным участкам в Елизовском муниципальном районе. В краевом парламенте данное направление курирует депутат Калашников В.Ю. В тесном сотрудничестве с главой Пионерского сельского поселения решен вопрос строительства дороги к 70 участкам для многодетных семей в п. Пионерский Елизовского муниципального района, а также выделена территория под 28 земельных участков для многодетных в п. Светлом Пионерского сельского поселения, на которой уже имеются подъездные пути и электричество.

Следует отметить, что подавляющее большинство заявителей (88%) не называют свой социальный статус и род занятий.Основными корреспондентами, как и в предыдущие периоды, являются люди старшего поколения, малоимущие и социально незащищённые граждане (многодетные семьи и другие). В разрезе возрастных категорий наибольшее количество письменных обращений приходится на пенсионеров (55%). От работающих в различных сферах поступило 39% обращений, от безработных – 6%.

Из общего массива поступивших обращений 0,3% – коллективные, количество подписей в которых составило 294. Инициативные группы затрагивали различные проблемы, наиболее острые – капитальный ремонт многоквартирного дома, благоустройство муниципальных образований, дальнейшее строительство автозимника «Анавгай–Палана», доставка грузов с северных районов.

Благоустройство территорий муниципальных образований по понятным причинам относится к разряду перманентно актуальных вопросов. Людям важно, в каких условиях они живут. Сегодня «народное бюджетирование» на муниципальном уровне дает возможность жителям самим выбирать, на что нужно в первую очередь потратить бюджетные деньги. К депутатам краевого парламента неоднократно поступают обращения по вопросам реализации программ благоустройства дворовых и общественных территорий. В целях сбора предложений и выработки проектных решений, которые смогли бы устроить максимальное количество граждан, депутаты краевого парламента активно практикуют выездные формы работы с избирателями при участии представителей органов местного самоуправления и управляющих компаний. В результате выстроенного продуктивного взаимодействия депутата Тимофеева Р.Д. общественная территория по ул. Орбитальный проезд заняла первое место в рейтинговом голосовании в рамках проекта «Решаем вместе» и будет благоустроена в 2022 году. Всего горожанам для благоустройства предложено выбрать 8 из 49 территорий, находящихся в разных избирательных округах. В голосовании приняли более 16 тысяч человек. По итогам голосования победителями стали следующие объекты благоустройства в 2022 году: стадион в районе дома по ул. Индустриальная, асфальтирование межквартальных проездов вокруг СОШ № 6, устройство пешеходного перехода с установкой дорожных знаков и нанесением дорожной разметки на повороте в мкр. Дальний и Заозерный, спортивная или детская площадка с обустройством пешеходной дорожки к памятнику на вершине сопки в зеленой зоне выше д. 4 по Орбитальному проезду, ремонт проезда и строительство тротуара вдоль домов 5-13 по ул. Проспект 50 лет Октября со стороны магистральной дороги, набережная в районе Сероглазки (обустройство пешеходной прогулочной зоны вдоль пляжа, установка освещения и элементов благоустройства), сквер по ул. Проспект Победы, д. 61, обустройство освещения вдоль ул. Виталия Кручины.

Еще одной острой темой для горожан является состояние городских детских площадок. В результате коллективного обращения более 100 жителей избирательного округа № 8 к председателю Законодательного Собрания Камчатского края Унтиловой И.Л. в план комплексного благоустройства Петропавловск-Камчатского городского округа включены мероприятия по модернизации детской игровой площадки, расположенной по ул. Виталия Кручины между домами № 10/4, 10/5, 10/6, и будут выполнены в рамках муниципальной программы «Формирование современной городской среды в Петропавловск-Камчатском городском округе». Всего в ведении города находится 147 детских игровых площадок. В 2021 году в рамках проекта «Город для жизни» обустроено 50 детских площадок, расположенных в разных районах города.

Для населения северных территорий жизненно необходимыми остаются вопросы грузовых и пассажирских перевозок. К депутатам Кирносенко А.В. и Давыдовой А.В. неоднократно обращались жители Тигильского и Быстринского муниципальных районов по вопросу продолжения строительства автозимника Анавгай – Палана. Дальнейшее строительство автозимника обеспечит продолжение создания опорной автодорожной сети и автодорожного маршрута Камчатский край – юг Корякского округа. За весь период строительства автозимника (2001-2021 год) введено 196,609 км автодороги и 751,290 п.м. мостов. Общий объем затраченных финансовых средств составил 3 344, 164 млн. рублей. Автозимник существует в течение 3 месяцев, и в этот квартальный период по зимнику в населенные пункты доставляются строительные материалы, почти годовая потребность продуктов питания, 20% топливно-смазочных материалов, уголь из местных месторождений к потребителям. Расчетная грузонапряженность после сооружения автозимника составит на разных перегонах от 17 до 39,5 тыс. тонн с интенсивностью до 110 авт/сут. Учитывая большое социальное и экономическое значение продолжения строительства автозимника для жителей Камчатского края, данный вопрос находится на контроле у депутатов постоянного комитета по строительству, транспорту, энергетике и вопросам ЖКХ.

Также к депутату Давыдовой А.В. обращались близкие родственники трагически погибших в авиакатастрофе рейса ДЕ 251 самолета АН-26 Петропавловск-Камчатский – Палана по вопросу бесплатного перелета по маршруту Петропавловск-Камчатский – Палана –Петропавловск-Камчатский. В результате личного взаимодействия с АО «Камчатское авиапредприятие» обратившимся гражданам оплачен проезд к месту захоронения родственников.

В целом направленность основной тематики обращений существенно не изменилась.

Результат рассмотрения обращений граждан на отчетную дату показывает, что положительно решены («разъяснено – 3349», «поддержано – 1 предложение», «меры приняты – 5») вопросы по3376 (99,7%)обращениям, 9обращений находятся на исполнении и контроле.

 В целях объективного и всестороннего рассмотрения проблемных вопросов, изложенных в обращениях граждан, депутатами Законодательного Собрания Камчатского края за отчетный период направлено 124 запроса в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам, из которых: 68 запросов направлено в Администрацию Петропавловск-Камчатского городского округа, 10 запросов направлены в иные органы местного самоуправления, 1 запрос в адрес Губернатора Камчатского края, 33 запроса направлены в соответствии с компетенцией в министерства, агентства и пр. ведомства Камчатского края, в правоохранительные органы – 7; иным должностным лицам – 5.

 По существу поставленных вопросов заявителям даны 3506 промежуточных и окончательных ответа, из которых: по вопросам введение некоторых ограничительных мер в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции – 2734 (2704 – в электронной форме, 30 – в письменной форме), по вопросам поддержки конституционной реформы – 587 (580 – в электронной форме, 7 – в письменной форме). В связи с тем, что свои властные полномочия депутат реализует через работу в коллегиальном органе путем совместно участия с другими депутатами в принятии решений, всем обратившимся гражданам даны разъяснительные ответы об итогах рассмотрения проектов федеральных законов № 17357-8 и № 1255381-7 на сессии за подписью председателя Законодательного Собрания Камчатского края Унтиловой И.Л. и председателя постоянного комитета по вопросам государственного строительства, местного самоуправления и гармонизации межнациональных отношений Мананникова М.М. Одновременно по данным вопросам заявителям направлено 46 электронных ответов за подписью депутата Бобровских Д.Н. и 35 ответов за подписью депутата Калашникова В.Ю. с разъяснением позиции той политической партии, которую представляют депутаты в краевом парламенте.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» вся информация о поступивших в Законодательное Собрание Камчатского края обращениях граждан и принятых мерах по ним размещается на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений» информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для предоставления в Администрацию Президента Российской Федерации.

 Одной из важных составляющих работы с обращениями граждан является личный прием. В ходе личных приемов депутатами Законодательного Собрания Камчатского края IV созыва за отчетный период в избирательных округах, общественных приемных по различным вопросам принято 1712 человек, из которых 65% обратились в письменной форме, 35% – в устной. Социальный состав корреспондентов различен. Большая часть граждан принята на основных площадках – в общественных приемных, расположенных в избирательных округах, а также в личных приемных – 1431 (84%). В Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева краевыми депутатами принято 279 человек (из них в декаду приемов с 01-10.12.2021 – 110 человек), в Единой приемной Правительства Камчатского края – 2.

Личный прием граждан проводится в соответствии с графиком приема. Для удобства граждан приемы проходят в вечернее время. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему. Часть вопросов разрешается непосредственно во время приема, даются разъяснения по вопросам применения действующего законодательства. Письменные обращения, поступившие в ходе личного приема от граждан, регистрируются и рассматриваются в порядке, установленном федеральным законодательством. С согласия граждан отдельные ответы даются в устной форме. На отчетную дату с положительным результатом (решено, разъяснено, меры приняты) отработано 99%обращений граждан, поступивших в ходе личного приема.

 Обращения к депутатам в ходе личного приема касались различных сфер жизнедеятельности. Анализ показывает, что наиболее актуальными для населения по-прежнему остаются вопросы социального обеспечения (48%); предоставления жилищно-коммунальных услуг (20%) и обеспечения жильем (11%); вопросы здравоохранения (4%); сельского хозяйства и земельных отношений (3%) и пр. 65%

 Тематика обращений к председателю Законодательного Собрания Камчатского края многообразна, избиратели обращались по вопросам предоставления региональных наград, изменения законодательства, благоустройства территорий, выделения служебного жилья, здравоохранения, деятельности управляющей компании.

 К первому заместителю председателя Законодательного Собрания Камчатского края Копылову А.А. тематическая направленность обращений граждан представлена вопросами землепользования и социально-трудовой сферами.

 Следует отметить, что депутаты краевого парламента систематически проводят выездные встречи с населением в муниципальных образованиях Камчатского края. За отчетный период состоялось четыре выездных приема в с. Мильково Мильковского муниципального района (Копылов А.А.), п. Ключи Усть-Камчатского муниципального района ([Копылов](http://www.sobranie.info/getdep.php?UID=16558&iframe=true&width=550&height=330) А.А.), Вилючинский городской округ (Ланин В.Н.), Елизовское городское поселение (Ломакин Ю.В.), го «Поселок Палана» (Давыдова А.В.). За помощью к депутатам по вопросам социального обеспечения, коммунально-бытового обслуживания, транспортного обслуживания, здравоохранения, адресной помощи обратилось 34 человека.

С 01.12.2021 депутаты осуществляют личный прием граждан на площадке «Единой приемной граждан Правительства Камчатского края» в соответствии с направлением деятельности постоянного комитета Законодательного Собрания Камчатского края, в состав которого они входят. За отчетный период на данной площадке прием осуществлял депутат Бобровских Д.Н., в ходе которого по вопросам здравоохранения принято 2 человека.

 В целях оперативного решения вопросов граждан депутатами Законодательного Собрания Камчатского края проводятся дистанционные личные приемы в формате онлайн-конференций. Онлайн-приемы удобны для маломобильных граждан, жителей отдаленных районов, или граждан, находящихся в группе риска заражения коронавирусной инфекцией. Личный прием граждан депутатами краевого парламента в режиме онлайн-конференций осуществляется посредством интернет-портала «Камчатка в порядке» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://vporyadke41.ru/#/main>. Для записи на личный прием к депутату Законодательного Собрания Камчатского края необходимо зайти на электронный сервис «Онлайн-прием граждан», размещенный на портале «Камчатка в порядке», авторизоваться через «Госуслуги», заполнить заявку и описать суть обращения. День и время проведения онлайн-приема будут назначены в течение одного рабочего дня со дня поступления заявки. После назначения даты и времени онлайн-приёма гражданин в назначенное время будет присоединён к онлайн-конференции.

На информационном стенде в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края установлен специализированный почтовый ящик для подачи письменных обращений граждан, также обеспечена возможность в удобное время обратиться к депутатам Законодательного Собрания Камчатского края по телефону доверия (42-17-84), в онлайн-режиме посредством аккаунта в социальной сети Инстаграм «@kamparlament», «Интернет-приемной», размещенной на официальном сайте (zaksobr.kamchatka.ru).

В соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на официальном сайте Законодательного Собрания Камчатского края размещена информация о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан депутатами.

Приложение 1

**Сравнительные сведения о количестве обращений граждан в разрезе**

**тематической направленности и географической принадлежности проживания заявителей**

**за 2021 год (IV созыв)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематическая направленность обращений:****Географическая** **принадлежность** **проживания заявителей:** | **Общее количество поступивших обращений**  | **Государство, законодательство, м/с** | **ЖКХ. Благоустройство/из них вопросы жилья** | **Социальная защита** | **Транспорт. Связь. Строительство** | **Здравоохранение** | **Работа правоохранительных органов, деятельность судебных органов** | **Правовые вопросы** | **Труд, занятость, з/п** | **Экономика и финансы** | **Информация. Наука. Культура. Спорт** | **Экология** | **Пенсионное обеспечение** | **С/х. Землепользование** | **Образование** | **Разное** |
| **1.** | **Камчатский край:** | **1574** | 1447 | 66/16 | 16 | 10 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | - | 6 | 4 | 2 |
| 1.1. | Петропавловск-Камчатский го  | **868** | 774 | 54/9 | 13 | 7 | 4 | 2 | 2 | - | - | 3 | 1 | - | 3 | 3 | 2 |
| 1.2. | Вилючинский го | **432** | 429 | 2 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 1.3. | Елизовское гп | **89** | 80 | 1/1 | 1 | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | - | - | - | 2 | 1 | - |
| 1.4. | Елизовский мр | **57** | 51 | 3/3 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 2 | - | - | - | - |
| 1.5. | Усть-Камчатский мр  | **23** | 18 | 2/1 | 1 | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.6. | Мильковский мр | **49** | 48 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - |
| 1.7. | Усть-Большерецкий мр | **10** | 9 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.8. | Тигильский мр | **9** | 7 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.9. | го «поселок Палана» | **3** | - | 2/1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.10. | Пенжинский мр | **3** | 1 | 1/1 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.11. | Быстринский мр  | **8** | 7 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 1.12. | Олюторский мр | **21** | 21 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.13. | Соболевский мр  | **-** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.14. | Алеутский округ | **-** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.15. | Карагинский мр | **2** | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **2.** | **Иные субъекты РФ****(78 субъектов)** | **1809** | 1804 | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | 2 | - | - | - | 1 | - |
| **3.** | **Иные страны**(Франция – 1; Украина – 1) | **2** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 |
| **Общее количество** **поступивших обращений граждан:** | **3385** | **3251** | **66/16** | **17** | **10** | **6** | **2** | **3** | **4** | **3** | **5** | **3** | **-** | **6** | **5** | **4** |

Приложение 2

**Сравнительные сведения о количестве обращений граждан**

**по федеральным округам Российской Федерации**

**за 2021 год (IV созыв)**

****

|  |
| --- |
| **539****393****1574****1730****173****175****170****47****156**1. [Дальневосточный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_dalvo.htm) – 1730 (51%), в том числе от жителей Камчатского края – 1574 (46,5%) |

2. [Центральный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_center.htm) – 539 (16%)

3. [Северо-Западный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevzap.htm) – 393 (12%)

4. [Уральский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_ural.htm) – 175 (5,2%)

5. [Южный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_yuzhniy.htm) – 173 (5%)

6. [Приволжский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_privolg.htm) – 170 (5%)

7. [Сибирский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sib.htm) – 156 (4,6%)

8. [Северо-Кавказский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevkav.htm) – 47 (1,4%)

Приложение 3

**Общие сведения о работе с обращениями и приеме граждан**

**депутатами Законодательного Собрания Камчатского края IV созыва в 2021 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Фамилия, имя, отчество** | **Количество обращений, поступивших в Законодательное Собрание Камчатского края** | **Принято граждан** **в Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»** | **Принято граждан в личных и общественных приемных (в избирательном округе)** | **Принято граждан в Единой приемной Правительства Камчатского края** |
| **1.** | **Агеев Владимир Александрович** | **7** | **18** | **32** |  |
| **2.**  | **Бобровских Дмитрий Николаевич** | **27** | **-** | **24** | **2** |
| **3.** | **Быков Валерий Валериевич** | **-** | **-** | **120** |  |
| **4.** | **Герасимова Оксана Владимировна** | **16** | **6** | **212** |  |
| **5.** | **Гранатов Роман Георгиевич** | **2** | **3** |  |  |
| **6.** | **Давыдова Анна Владимировна** | **5** | **12** | **205** |  |
| **7.** | **Долгунков Александр Александрович** | **2** | **14** | **34** |  |
| **8.** | **Зайцева Екатерина Александровна** | **4** | **-** | **5** |  |
| **9.** | **Калашников Валерий Юрьевич** | **30** | **-** | **20** |  |
| **10.** | **Капелюх Игорь Ярославович** | **-** | **7** | **-** |  |
| **11.** | **Кирносенко Анатолий Владимирович** | **29** | **33** | **383** |  |
| **12.** | **Копылов Андрей Алексеевич** | **8** | **33** | **18** |  |
| **13.** | **Коростелев Дмитрий Анатольевич** | **3** | **10** | **10** |  |
| **14.** | **Костыгин Валентин Александрович** | **35** | **-** | **26** |  |
| **15.** | **Лазуткина Любовь Кронидовна** | **-** | **-** | **152** |  |
| **16.** | **Ланин Виталий Николаевич** | **18** | **3** | **30** |  |
| **17.** | **Литвинов Роман Демьянович** | **1175** | **-** | **8** |  |
| **18.** | **Ломакин Юрий Валентинович** | **-** | **13** | **12** |  |
| **19.** | **Мананников Михаил Михайлович** | **591** | **3** | **9** |  |
| **20.** | **Новикова Александра Анатольевна** | **5** | **-** | **8** |  |
| **21.** | **Новоселов Евгений Аликович** | **-** | **27** | **-** |  |
| **22.** | **Романова Татьяна Флоровна** | **357** | **-** | **52** |  |
| **23.** | **Сайдачаков Павел Валерьевич** | **2** | **25** | **12** |  |
| **24.** | **Тимофеев Дмитрий Романович** | **1** | **18** | **27** |  |
| **25.** | **Толмачев Илья Юрьевич** | **-** | **13** | **4** |  |
| **26.** | **Унтилова Ирина Леонидовна** | **1067** | **28** | **9** |  |
| **27.** | **Шамоян Рашид Фероевич** | **1** | **13** | **19** |  |
|  | **всего** | **3385** | **279** | **1431** | **2** |