**Информация о работе с обращениями и приеме граждан за 2019 год**

Институты государственной власти могут эффективно осуществлять свои полномочия только при наличии устойчивой обратной связи с обществом, учете всего спектра интересов и мнений. Одним из таких каналов являются обращения граждан.

Работа с заявлениями, предложениями и жалобами граждан (далее – обращения граждан) в Законодательном Собрании осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Законодательном Собрании.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на официальном сайте Законодательного Собрания размещена подробная информация о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан депутатами.

Для более расширенного диалога с населением на сайте Законодательного Собрания обеспечена возможность подачи обращений в электронном виде через интернет-приемную. На информационном стенде в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края установлен специализированный почтовый ящик для подачи письменных обращений граждан, также обеспечена возможность обратиться к депутатам Законодательного Собрания в любое время по телефону доверия (8 4152 42-17-84).

В целях совершенствования работы с обращениями граждан Законодательное Собрание уделяет особое внимание анализу и систематизации вопросов, содержащихся в обращениях граждан, а также данных о количестве, характере обращений и принятых по ним решениям.

За 2019 год к депутатам Законодательного Собрания поступило 427 обращений, из которых: 384 (90%) – индивидуальные, 43 (10%) – коллективные обращения. В письменной форме поступило 319 (75%) обращений, в электронной форме – 73 (17%). В устной форме изложено 35 (8%) обращений. Из общего количества поступивших обращений по содержанию преобладали заявления – 389 (91%). Предложений поступило – 24 (6%), жалоб – 14 (3%). Посредством почтовой связи поступило 246 (58%) обращений; в ходе личных приемов граждан депутатами – 89 (21%), из них: в письменной форме поступило 56 (63%), в устной форме – 33 (37%); по адресу электронной почты ([og@zaksobr.kamchatka.ru](mailto:og@zaksobr.kamchatka.ru)) – 73 (17%); через специализированный почтовый ящик для обращений граждан – 17 (4%); по телефону доверия – 2 (0,5%).

Зарегистрированные обращения граждан в отчетном периоде поступили и рассмотрены:

- председателем Законодательного Собрания (Раенко В.Ф.) – 53 обращения (из них 18 обращений поступило в ходе личного приема: 15 – в письменной форме и 3 – в устной форме);

- первым заместителем председателя Законодательного Собрания (Копыловым А.А.) – 37 обращений (из них 24 обращения поступили в ходе личного приема: 22 – в письменной форме, 2 – в устной форме);

- заместителем председателя Законодательного Собрания – председателем постоянного комитета по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности (Гранатовым Р.Г.) – 19 обращений;

- заместителем председателя Законодательного Собрания – председателем постоянного комитета по строительству, транспорту, энергетики и вопросам жилищно-коммунального хозяйства (Чуевым Б.Н.) – 20 обращений;

- депутатами постоянного комитета по социальной политике – 77 (Ткаченко Т.В. – 27 (из них 3 обращения поступили в ходе личного приема: 1 – в письменной форме, 2 – в устной форме); Галянт С.А. – 28 (из них 1 устное обращение, поступившее в ходе личного приема); Калашниковым В.Ю. – 22);

- депутатами постоянного комитета по строительству, транспорту, энергетики и вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 75 (Кирносенко А.В. – 65 (из них 37 обращений поступили в ходе личного приема: 18 – в письменной форме, 19 – в устной форме); Стуковым А.Ю. – 10 (2 из которых поступили в устной форме по телефону доверия);

- депутатами постоянного комитета по вопросам государственного строительства, местного самоуправления и гармонизации межнациональных отношений – 49 (Лимановым А.С. – 13; Романовой Т.Ф. – 36 (из них 4 обращения поступили в устной форме в ходе личного приема);

- депутатами постоянного комитета по бюджетной, налоговой, экономической политике, вопросам собственности и предпринимательства – 21 (Ермоленко Е.Н. – 9; Агеевым В.А. – 7 (из них 1 устное обращение, поступившее в ходе личного приема); Шамояном Р.Ф. – 5);

- депутатами постоянного комитета по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности – 4 (Смагиным М.В. – 3; Волковым К.С. – 1);

- депутатами, осуществляющими свою деятельность не на профессиональной основе, – 71 обращение, из них: *депутатами по единому краевому избирательному округу* – 54 (от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»: Новоселовым Е.А. – 3, Тимофеевым Д.Р. – 5, Редькиным И.В. – 3, от Политической партии «Справедливая Россия» (Пучковским М.Л.) – 2; от Политической партии «ЛДПР – Либерально-демократическая партия России»: Миловановой Т.В. – 21, Брошевой К.А. – 1; от Политической партии «Коммунистическая партия Российской Федерации» (Литвиновым Р.Д.) – 19 (из них 1 устное обращение, поступившее в ходе личного приема); *депутатами по одномандатным избирательным округам № 1 - № 14 – 17*: по избирательному округу № 1 (Долгунковым А.А.) – 5, по избирательному округу № 3 (Евтушок Е.Н.) – 4, по избирательному округу № 9 (Быковым В.В.) – 5, по избирательному округу № 11 (Ломакиным Ю.В.) – 3;

- руководителем аппарата Законодательного Собрания Камчатского края (Мананниковым М.М.) – 1 обращение.

Ежегодно основная доля обращений граждан приходится на депутатов от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», в состав которой входит 75% депутатов Законодательного Собрания.

Наибольшее количество обращений граждан поступило в адрес депутатов, избранных по четырнадцати одномандатным избирательным округам – 243 (57%). Первую тройку «лидеров» традиционно занимают депутаты от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»: Кирносенко А.В. – 65 обращений (15%), Раенко В.Ф. – 53 обращения (12%), Романова Т.Ф. – 36 обращений (8%).

В адрес депутатов, избранных по единому краевому избирательному округу, поступило 183 обращения (43%). Лидирующие позиции занимают депутаты от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Копылов А.А. – 37 обращений (9%) и Ткаченко Т.В. – 27 обращений (6%), а также депутат от Политической партии ЛДПР – Либерально-демократическая партия России – Калашников В.Ю. – 22 обращения (5%).

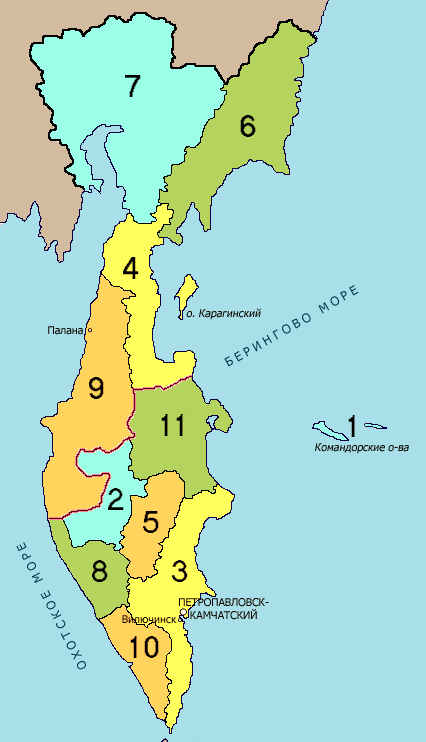
Проведенный анализ обращений граждан в тематическом и территориальном аспектах позволяет выявить наиболее значимые и волнующие жителей Камчатского края вопросы.

В связи с тем, что более 70 % населения полуострова – городское, чаще к депутатам Законодательного Собрания по различным вопросам обращаются горожане, проживающие в черте Петропавловска-Камчатского городского округа (в 2019 году – 267 обращений; в 2018 году – 356; в 2017 году – 362; в IV квартале 2016 года – 81 обращение). Общая доля обращений, поступивших от городского населения в 2019 году, составила 76% (325 обращений). От жителей сельских территорий полуострова поступило – 86 (20%) обращений. Наибольшую активность проявили сельчане, проживающие на восточном побережье полуострова – 45 обращений (52% от общего числа обратившихся жителей сельских территорий). Процент обращений, поступивших от жителей, проживающих в сельских населенных пунктах западного побережья, составил – 31% (27 обращений); центральной части полуострова – 16% (14 обращений).

От граждан, проживающих в других субъектах Российской Федерации, за отчетный период поступило – 16 обращений (4%): г. Москва – 6, г. Щелково – 1 (Московская область), г. Санкт-Петербург – 2, г. Ростов-на-Дону – 1, г. Калининград – 1, г. Воронеж – 1, г. Брянск – 1, г. Йошкар-Ола (Респу́блика Мари́й Эл) – 1, г. Тюмень – 1, Амурская область (пгт Прогресс) – 1.

Следует отметить ежегодный рост обращений от заявителей, проживающих в Вилючинском городском округе (в 2019 году – 37 обращений, в 2018 году – 26, в 2017 году – 23, в IV квартале 2016 года – 0 обращений). Кроме того, в 2019 году увеличилось количество обращений от жителей Елизовского городского поселения (> в 1,2 раза по сравнению с прошлым аналогичным периодом), Мильковского (> в 1,5 раза) и Пенжинского (> в 1,2 раза) муниципальных районов. Количественный ряд обращений граждан, проживающих в других субъектах Российской Федерации, и в Быстринском муниципальном районе Камчатского края остался на прежнем уровне. Также в отчетном периоде наблюдался спад обращений от жителей Петропавловска-Камчатского городского округа (< на 89), Усть-Камчатского, Усть-Большерецкого, Олюторского, Карагинского, Елизовского и Тигильского муниципальных районов.

В целом по территориальной принадлежности проживания заявителей поступившая корреспонденция подразделяется следующим образом (расположение муниципальных районов отображено на карте под соответствующей цифрой,):



Большинство вопросов, поднимаемых в обращениях городского населения, касаются благоустройства территорий, коммунально-бытовых нужд, жилья, здравоохранения и экологии. Сельское население беспокоят вопросы жилищно-коммунального хозяйства, строительства, а также сфер связи, социальной защиты и транспорта. Наибольшую активность проявили жители Елизовского муниципального района, а также сельских населенных пунктов Усть-Камчатского и Пенжинского муниципальных районов. Граждане, проживающие в других регионах страны, в основном, направляют предложения по изменению действующего законодательства.

В целом тематическая направленность поступивших обращений затрагивает следующие вопросы (в сравнении с показателями прошлого года: **⭫** *–* ***рост обращений,***⭭ *– снижение):*

Тематический анализ поступивших обращений показывает, что по-прежнему наибольшая активность граждан отмечена по вопросам в сфере жилищного и коммунального хозяйства, взаимодействия населения с управляющими компаниями (25%). Основными причинами, вызывающими обращения граждан по вопросам коммунально-бытового обслуживания, являются: предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; неудовлетворительное содержание дворовых территорий, несвоевременная их уборка от снежных масс в зимний период; увеличение износа жилищного фонда и коммунальных сетей; необходимость капитального ремонта многоквартирных домов и ливневых канализаций; несвоевременный вывоз мусора из садовых некоммерческих товариществ и т.д.

35% (37 из 105) данного тематического блока составляют обращения об оказании помощи в решении жилищных вопросов, в частности: о предоставлении социального жилья, о восстановлении в очереди по программе переселения, об обеспечении пригодным для проживания жильем, о переселении из ветхого и аварийного жилья.

Вторыми по актуальности в обращениях граждан остаются социальные вопросы (20%), в числе основных: о предоставлении льгот и мер социальной поддержки различным категориям граждан, об условиях присвоения звания «Ветеран труда» в Камчатском крае, о компенсации расходов за проезд к месту отдыха и обратно, об устройстве в Дом-интернат для престарелых и инвалидов,онаграждении Почетной грамотой Законодательного Собрания.

Третье место по тематическому содержанию (12%) занимают рекомендации населения по совершенствованию действующего законодательства. В отчетный период от жителей региона поступали предложения по изменению законодательства в части: оплаты проезда к месту отдыха и обратно пенсионерам, получающим страховую пенсию по старости и доплату к пенсии в связи с потерей супруга (супруги); досрочного пенсионного обеспечения работников дошкольных образовательных организаций, работающих в должности «инструктор по физической культуре»; компенсации расходов на оплату коммунальных платежей специалистам ветеринарной службы с учетом членов семьи; развития сельского хозяйства и предпринимательской деятельности; защиты животных от жестокого обращения; предоставления налоговых льгот иностранным резидентам территорий опережающего социально-экономического развития; цифровизации персональных данных; обеспечения тишины и покоя.

Граждане, проживающие в иных субъектах, излагали свои предложения по реформированию пенсионной системы в целом, по изменению положений действующего законодательства в части доплаты к пенсии за выслугу лет на детей, находящихся на иждивении в возрасте до 18 лет, обучающихся в средних специальных и высших учебных заведениях и до их окончания, а также в части возврата летнего времени.

В сфере транспорта и связи жители северных территорий обращались с просьбами решить накопившиеся проблемы, связанные с пассажирскими авиаперевозками и доставкой почты в сельские населенные пункты. Камчатские многодетные семьи неоднократно обращались с наболевшим вопросом об отсутствии подъездных путей к предоставленным земельным участкам. Жители Петропавловск-Камчатского городского округа с просьбами об увеличении количества дорожных знаков «Ограничение максимальной скорости» и искусственных неровностей, а также с вопросом о хаотичной парковке личного автотранспорта жильцами многоквартирных домов, препятствующей в зимнее время работе по расчистке подъездных путей от снежных масс.

В сфере дорожного хозяйства горожанами поднимались вопросы о ямочном ремонте дорожного полотна, возможности включения отдельных участков придомовых и межквартальных проездов в план ремонта дорожной сети и перечень работ по благоустройству, нехватки автобусных остановок.

Характер вопросов в сфере здравоохранения к депутатам различен. Заявители обращаются с просьбами об оказании содействия в получении медицинской помощи не только на территории Камчатского края, но и за его пределами, в решении кадрового вопроса, в организации экстренной медицинской помощи в отдаленных поселках, в обеспечении больных дорогостоящими и редкими медицинскими препаратами, в направлении на санаторно-курортное лечение.

В обращениях по вопросам экологии граждане выражали беспокойство по поводу деятельности предприятий, занимающихся изготовлением тука (рыбной муки) отрытым способом, который сопровождается выбросом в атмосферу зловонных паров и сливанием в среду отравляющих бульонов; поднимали вопросы о контроле за объемом вырубленных зеленых насаждений при строительстве различных объектов и мерах по борьбе с борщевиком Сосновского; затрагивали проблематику соблюдения правил содержания домашних животных (собак).

В сфере спорта жители отдаленных поселков чаще обращаются по вопросам строительства и восстановления спортивных объектов, а также реализации мероприятий по созданию в общеобразовательных организациях условий для занятий физической культурой и спортом (с. Шаромы Мильковского муниципального района, с. Манилы Пенжинского муниципального района), городское население заинтересовано в сохранении действующих спортивных детских секций.

В блок «Разное» вошли письма, в которых граждане благодарят парламентариев за постоянный диалог с избирателями, внимательное отношение к проблемам людей и помощь в их решении.

Основными корреспондентами, как и в предыдущие периоды, являются люди старшего поколения, малоимущие и социально незащищённые граждане (инвалиды, дети-сироты, многодетные семьи и другие).

Из общего массива поступивших обращений 10% занимают – коллективные, количество подписей в которых составило более 1561. Инициативные группы затрагивали различные проблемы. Максимальное количество подписей (215 или 14%) по вопросу о строительстве нового здания школы.

Обращения граждан, поступившие в Законодательное Собрание, зарегистрированы в установленном порядке и рассматривались в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

Предметом детального рассмотрения стали неоднократные обращения жителей отдаленных населенных пунктов Пенжинского и Олюторского муниципальных районов по проблемным вопросам в сфере авиационного транспорта. Депутатами Чуевым Б.Н. и Романовой Т.Ф. проведена работа с Федеральным казенным предприятием «Аэропорты Камчатки» и Акционерным обществом «Камчатское авиационное предприятие» в части обеспечения максимально гибких условий применения тарифов, выделения дополнительных мест и авиарейсов по маршрутам Петропавловск-Камчатский – Тиличики, Каменское – Слаутное – Аянка – Тиличики.

Депутат Романова Т.Ф. в связи с обращениями жителей с. Манилы урегулировала вопросы с УФПС Камчатского края – филиал ФГУП «Почта России» по своевременной доставке почты в населенные пункты Пенжинского муниципального района.

В отчетном году в зоне особого внимания у депутатов постоянного комитета по социальной политике находились обращения молодых, малообеспеченных и многодетных семей, которые затрагивали различный спектр вопросов.

На особом контроле – обращения многодетных семей по вопросам: о развитии дорожной инфраструктуры в п. Светлый Пионерского сельского поселения к земельным участкам, предоставленным им в собственность для индивидуального жилищного строительства; о выделении земельных участков в собственность под строительство в черте Петропавловска-Камчатского городского округа и Елизовского муниципального района. В целях решения обозначенных вопросов создана рабочая группа, осуществляется мониторинг востребованности расширения земельных участков, проводятся встречи с многодетными семьями по вопросам порядка оформления земельного участка, инфраструктуры, увеличения границ, получения дополнительного участка или его замены, информирования о положенных льготах.

В отдельных случаях обращения граждан являлись основанием для работы по совершенствованию регионального законодательства в социальной сфере. Депутатами постоянного комитета по социальной политике разрабатываются поправки в Закон Камчатского края от 16.12.2009 № 352 «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Камчатском крае» в части уточнения понятия многодетная семья, имеющая детей-студентов до 21 года, обучающихся не только в Камчатском крае, но и за его пределами.

В связи с обращениями инвалидов и семей, имеющих в своем составе инвалидов, получивших отказ в предоставлении земельных участков, депутатом Галянт С.А. прорабатывается вопрос по внесению изменений в Закон Камчатского края от 30.05.2014 № 437 «О социальной защите инвалидов в Камчатском крае» в части предоставления права на первоочередное получение в собственность земельных участков на безвозмездной основе без проведения торгов для ведения подсобного хозяйства и садоводства.

По обращениям граждан по вопросу оказания медицинской помощи детям с онкологическими заболеваниями Законодательным Собранием взяты на особый контроль процессы по маршрутизации онкологических больных детей в ведущие Федеральные центры для незамедлительного оказания квалифицированной помощи. Заместителем Председателя Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Яровой И.А. проведены рабочие встречи, селекторные совещания, в которых принимали участие депутаты Ткаченко Т.В. и Галант С.А., принято решение о проведении аудита системы здравоохранения Камчатского края. В ходе публичных слушаний по рассмотрению проекта закона о краевом бюджете на 2020 год выработаны рекомендации о включении бюджетных ассигнований на приобретение медицинского оборудования ГБУЗ «Камчатская краевая детская больница».

В связи с частыми обращениями в Законодательное Собрание собственников садоводческих и огороднических некоммерческих товариществ постоянным комитетом по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности проведено селекторное совещание с участием всех заинтересованных лиц, профильных министерств и ведомств, глав муниципальных образований по вопросу: «О проблемах реализации в Камчатском крае Федерального закона от 29.07.2017 № 217-ФЗ «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». По итогам обсуждения направлено обращение Губернатору Камчатского края о необходимости определения уполномоченного органа государственной власти для координации работы по реализации данного федерального закона. Организован круглый стол и сформирована рабочая группа для решения существующих проблем и разработки региональной программы поддержки садоводов и огородников, и их объединений.

С учетом обращений граждан по вопросу о социальной защите приёмных родителей, не осуществляющих трудовую деятельность, Законодательным Собранием поддержан проект федерального закона «О внесении изменения в статью 34 Закона Российской Федерации «О государственных гарантиях и компенсациях лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях», который предусматривает возможность получения компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно для пенсионеров, осуществляющих опеку или попечительство над ребенком (детьми) по договору о приемной семье.

Постоянным комитетом по социальной политике совместно с профильным министерством Камчатского края прорабатывается предложение заявителя по созданию системы сохранения и развития народных художественных промыслов камчатских ремесленников.

Одним из резонансных стало коллективное обращение жителей поселка Завойко, связанное с закрытием филиала детской городской поликлиники № 2 из-за аварийности здания, в котором обслуживалось 1340 детей. Родители с детьми для получения медицинской помощи вынуждены были ездить за 10 км от микрорайона. Депутатами Законодательного Собрания совместно с Правительством Камчатского края вопрос восстановления приема детей врачом-педиатром в поселке Завойко решен положительно.

В соответствии с постановлением Законодательного Собрания Камчатского края от 25.06.2019 № 664 «Об утверждении Положения о Почетной грамоте Законодательного Собрания Камчатского края» ходатайство о награждении могут инициировать: руководитель или коллектив организации, организация по месту общественной деятельности гражданина, депутат Законодательного Собрания. За отчетный период к депутатам Законодательного Собрания поступило 35 обращений (8,2%) по вопросу о награждении Почетной грамотой Законодательного Собрания, из них по решению Президиума Законодательного собрания 15 человек награждены.

Результат рассмотрения обращений граждан на отчетную дату показывает, что положительно решены («разъяснено», «поддержано», «меры приняты») вопросы по407(96%)обращениям, обоснованный отказ дан на 1 обращение (отказано в обустройстве искусственных неровностей «Лежачий полицейский» и установке дорожного знака «Ограничение максимальной скорости», в связи с нецелесообразностью), 19обращений находятся на исполнении и контроле.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения проблемных вопросов, изложенных в обращениях граждан, депутатами Законодательного Собрания за отчетный период направлено более 338 запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам, из которых: 48 запросов направлено Главе Администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, 31 запрос направлен в иные органы местного самоуправления, 2 запроса на имя Губернатора Камчатского края В.И. Илюхина, 257 запросов направлены в соответствии с компетенцией в министерства, агентства и ведомства Камчатского края. По существу поставленных вопросов заявителям дан 501 промежуточный и окончательный ответ.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» вся информация о поступивших в Законодательное Собрание обращениях граждан и принятых мерах по ним размещается на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений» информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для предоставления в Администрацию Президента Российской Федерации.

Одной из важных составляющих работы с обращениями граждан является личный прием. В ходе проведенных личных приемов депутатами Законодательного Собрания за 2019 год в избирательных округах, общественных приемных по различным вопросам принято 2474 человека.

Из них в Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева краевыми депутатами принято 864гражданина (зарегистрировано 864 обращения), из них: Агеевым В.А. – 54 человека, Волковым К.С. – 12, Галянт С.А. – 86, Гранатовым Р.Г. – 51, Долгунковым А.А. – 26, Ермоленко Е.Н. – 32, Евтушок И.П. – 28, Кирносенко А.В. – 56, Копыловым А.А. – 83, Лимановым А.С. – 79, Ломакиным Ю.В. – 39, Мойсюк А.А. – 16, Новоселовым Е.А. – 46, Редькиным И.В. – 52, Раенко В.Ф. – 49, Романовой Т.Ф. – 14, Стуковым А.Ю. – 37, Ткаченко Т.В. – 31, Тимофеевым Д.Р. – 16, Чуевым Б.Н. – 16, Шамояном Р.Ф. – 41 человек.

Обращения к депутатам в ходе личного приема касались различных сфер жизнедеятельности. Анализ показывает, что наиболее актуальными для населения остаются вопросы социального обеспечения (48%); предоставления жилищно-коммунальных услуг (20%); обеспечения жильем (14%); вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи (6%); здравоохранения (5%) и пр.

Региональная общественная приемная Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева остается важным звеном обратной связи с населением.

В рамках деятельности региональной общественной приемной успешно практикуется проведение тематических приемов по жизненно важным вопросам, имеющим значение для населения, с участием представителей органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных и надзорных органов, общественности. За отчетный период организовано и проведено тринадцать тематических приемов (обратилось 50 человек).

По оказанию правовой помощи жителям края совместно с Камчатским региональным отделением «Ассоциация юристов России» за 2019 годпроведено четыре приема*,* бесплатная юридическая помощь оказана 71 гражданину по вопросам трудового, семейного и жилищного права, а также социального обеспечения и пр.

Одним из направлений работы Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева является организация и проведение выездных приемов в муниципальных образованиях Камчатского края. За год состоялось девятнадцать выездных приемов, в ходе которых по различным вопросам обратилось 164 жителя Камчатского края. Депутаты Законодательного Собрания осуществляли приемы граждан в п. Усть-Камчатск, п. Козыревск и п. Ключи Усть-Камчатского муниципального района ([Копылов](http://www.sobranie.info/getdep.php?UID=16558&iframe=true&width=550&height=330) А.А.), в с. Каменское Пенжинского муниципального района (Романова Т.Ф.), в п. Новый и п. Пионерский Елизовского муниципального района (Ломакин Ю.В.). За помощью к депутатам по вопросам социального обеспечения, коммунально-бытового обслуживания, обеспечения жильем, здравоохранения, трудоустройства, землепользования, работы пассажирского транспорта, строительства и др. обратилось 63 человека.

По информации депутатов Законодательного Собрания за 2019 год общее количество рассмотренных обращений, поступивших в общественные приемные, расположенные на территориях избирательных округов, а также в личные приемные депутатов, составляет 1610 обращений, из них 80% поступили в письменной форме и 20% – в устной форме. В социальном составе корреспондентов представлены все основные социально-демографические группы населения.

Тематика обращений различна, в большинстве случаев избиратели обращались по вопросам социальной защиты (29%), жилищно-коммунального хозяйства (18%), предоставления жилья (10%), здравоохранения (5%), транспорта (4%), строительства (3%) и пр.

Письменные обращения, поступившие на личном приеме от граждан, зарегистрированы и рассмотрены в порядке, установленном федеральным законодательством. С согласия граждан некоторые ответы им были даны в устной форме.

В отчетном периоде подведены итоги конкурса «Лучшая общественная приемная депутата Законодательного Собрания Камчатского края – 2018». В соответствии с решением Президиума Законодательного Собрания Камчатского края № 7310 от 22.03.2019 победителями конкурса определены: общественная приемная депутатов Кирносенко Анатолия Владимировича и Агеева Владимира Александровича (в номинации «Лучшая организация работы по рассмотрению обращений граждан, исполнению наказов избирателей»); общественная приемная депутата Шамояна Рашида Фероевича (в номинации «Лучшая организация работы с населением, взаимодействия с институтами гражданского общества, творческий подход к деятельности общественной приемной»). Участники конкурса – общественная приемная депутата Стукова Андрея Юрьевича и общественная приемная депутата Тимофеева Дмитрия Романовича поощрены Благодарностью председателя Законодательного Собрания Камчатского края.