**Информация об итогах работы Законодательного Собрания Камчатского края с обращениями за 2013 год**

В соответствии с требованиями Федерального закона от 09 февраля 2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», на официальном сайте Законодательного Собрания Камчатского края размещена информация о порядке рассмотрения обращений граждан, а также график приема граждан депутатами Законодательного Собрания Камчатского края с адресами приемных и телефонами. Также для расширения диалога с населением на сайте продолжает работать "Интернет-приемная", где каждый может задать вопрос депутату "онлайн".

За отчетный период текущего года в Законодательное Собрание Камчатского края поступило 702 обращения. Коллективные обращения, которые свидетельствуют о социальной активности граждан, их заинтересованности в решении общественно значимых проблем, составили 10% (71 обращение).

Социальный состав обращающихся граждан на протяжении последних лет остается неизменным. Чаще всего это пенсионеры, служащие, работники бюджетной сферы.

Из общего числа обращений на дату отчета с положительным результатом (решено, меры приняты) отработано – 598 обращений (85%), обоснованные отказы и разъяснения даны на 69 обращений (10%). Все обратившиеся граждане своевременно уведомлены о ходе рассмотрения их обращений, либо о результатах рассмотрения, – по всем рассмотренным обращениям заявителям даны ответы по существу поставленных вопросов.

На исполнении и контроле находятся 35обращений (5%).

Проблемы, поднимаемые гражданами, разнообразны, их тематика касается практически всех сфер жизнедеятельности:

* Жилищно-коммунальное хозяйство и вопросы жилья – 105 (15%);
* Социальная защита населения –156 (22,2%);
* Экономика и финансы – 50 (7,1%);
* Труд, занятость, заработная плата – 24 (3,4%);
* Здравоохранение и экология – 218 (31%);
* Государство и политика, местное самоуправление – 10 (1,5%);
* Сельское хозяйство. землепользование – 9 (1,3%);
* Работа правоохранительных органов, вопросы деятельности судебных органов – 7 (1%);
* Транспорт. Строительство. Связь. Дороги – 22 (3,2%);
* Пенсионное обеспечение – 3 (0,5%);
* Наука. Культура. Информация. Спорт – 4 (0,6%);
* гражданство – 1 (0,2%);
* Правовые вопросы – 12 (1,7%);
* Разное – 65 (9,2%);
* Образование – 16 (2,1%).

Для жителей края злободневными остаются вопросы предоставления жилья и улучшения жилищных условий, высокой стоимости коммунальных услуг, благоустройства внутридворовых территорий, осуществления контроля за деятельностью управляющих компаний. за потреблением электроэнергии на общедомовые нужды.

По проблемам социальной защиты, граждан волнует порядок расчета и размер пенсионного обеспечения, предоставление мер социальной поддержки. Поступали просьбы об оказании материальной помощи, а также получение грамоты Законодательного Собрания Камчатского края для оформления звания «Ветеран труда».

По вопросам здравоохранения актуальными остаются вопросы лекарственного обеспечения отдельной категории граждан, направление на стационарное лечение, качества оказываемой медицинской помощи.

В своих обращениях граждане также поднимали вопросы труда и заработной платы, строительства, транспорта, образования и другие вопросы.

По географической принадлежности проживания заявителей поступившая корреспонденция подразделяется следующим образом (% от избирателей, зарегистрированных в муниципальном образовании):

* от жителей Петропавловск-Камчатского городского округа – 281 (0,2%);
* Елизовского муниципального района – 72 (0,2%);
* Тигильского муниципального района – 52 (1,5%);
* Олюторского муниципального района –83 (2,3%);
* Усть-Камчатского муниципального района – 9 (0,09%);
* Мильковского муниципального района – 15 (0,2%);
* Вилючинского городского округа – 9 (0,05%);
* Пенжинского муниципального района – 74 (4%);
* городского округа "поселок Палана" – 31 (1,3%);
* Алеутского муниципального района – 3 (0,5%);
* Карагинского муниципального района – 40 (2,3%);
* Усть-Большерецкого муниципального района –8 (0,1%);
* Быстринского муниципального района – 10 (0,5%);
* Соболевского муниципального района – 4 (0,2%);
* из других субъектов РФ – 11 (г. Москва, г. Санкт-Петербург, Курская область, Тверь, Волгоградская обл., г. Калининград).

Депутатами Законодательного Собрания Камчатского края, входящими во фракцию Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ", прием избирателей проводился не только в общественных приемных депутатов Законодательного Собрания, но и в Региональной общественной приемной Председателя Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ" Д.А. Медведева в соответствии с установленным графиком приема граждан на 2013 год.

На личном приеме за 2013 год принято: Раенко В.Ф. – 58 человек, Бойцовым Л.Н. – 24; Гранатовым Р.Г. – 35; Макловым К.Г. – 22; Барабановым С.А. – 8; Барсуковой Л.И. – 5; Галянт С.А. – 57; Грачевым Л.А. – 20; Ермоленко Е.Н. – 22; Карпенко П.Д. – 22; Лимановым А.С. – 89, Мелехиным Э.В. – 18, , Полукаровым В.Н. – 29; Романовой Т.Ф. – 9; Рубахиным В.И. – 12; Сущевой М.В. – 24; Чуевым Б.Н. – 32; Шамояном Р.Ф. – 16; членами Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Невзоровым Б.А. – 20, Пономаревым В.А. – 20, депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Яровой И.А. – 166 человек. Положительное решение принято по 150 обращениям или 30 %.

Также депутаты вели работу с обращениями граждан в приемных депутатов, так, депутатом по избирательному округу № 5 Барсуковой Л.И. было рассмотрено 20 обращений, Грачевым Л.А. – 45; депутатами по избирательному округу № 3 Евтушком И.П., Мелехиным Э.В. – 212; депутатом по избирательному округу № 2 Полукаровым В.Н. – 184; депутатом по избирательному округу № 7 Шамояном Р.Ф. – 193; депутатом по избирательному округу № 10 Барабановым С.А. – 86; депутатом по избирательному округу № 11 Рубахиным В.И. – 90; депутатом по избирательному округу № 6 Ермоленко Е.Н. – 75 обращений.

На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему. Часть вопросов разрешаются непосредственно во время приема, даются консультации по вопросам применения действующего законодательства, куда и в каком порядке следует обратиться по вопросам, решение которых не входит в компетенцию Законодательного Собрания Камчатского края, гражданам разъясняются порядок рассмотрения того или иного спорного вопроса в судебном порядке.

Следует отметить, что в течение отчетного периода в адрес Законодательного Собрания от граждан Камчатского края многократно поступали личные и коллективные письма со словами благодарности депутатам, оказывающим помощь в решении бытовых вопросов, благоустройстве населенных пунктов, организации спортивных соревнований для подростков и молодежи и т.п. Особые слова благодарности высказывались в адрес Раенко В.Ф., Галянт С.А., Гранатова Р. Г.; Ермоленко Е.Н., Лиманова А. С., Чуева Б.Н., Романовой Т.Ф.