**Информация о работе с обращениями и приеме граждан за 2020 год**

Институты государственной власти могут эффективно осуществлять свои полномочия только при наличии устойчивой обратной связи с обществом, учете всего спектра интересов и мнений. Одним из таких каналов являются обращения граждан.

Работа с заявлениями, предложениями и жалобами граждан (далее – обращения граждан) в Законодательном Собрании Камчатского края осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Законодательном Собрании Камчатского края.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на официальном сайте Законодательного Собрания размещена подробная информация о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан депутатами.

Для более расширенного диалога с населением на сайте Законодательного Собрания Камчатского края обеспечена возможность подачи обращений в электронном виде через интернет-приемную. На информационном стенде в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края установлен специализированный почтовый ящик для подачи письменных обращений граждан, также обеспечена возможность в удобное время обратиться к депутатам Законодательного Собрания Камчатского края по телефону доверия (42-17-84), в онлайн-режиме посредством аккаунта в социальной сети Инстаграм «@kamparlament» и круглосуточного онлайн-консультанта «Чат-бот» через мессенджер WhatsApp по номеру 8 984 160 14 74.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан Законодательное Собрание Камчатского края уделяет особое внимание анализу и систематизации вопросов, содержащихся в обращениях граждан, а также данных о количестве, характере обращений и принятых по ним решениям.

За 2020 год к депутатам Законодательного Собрания Камчатского края поступило 431 обращение, из которых: 373 (87%) – индивидуальные, 58 (13%) – коллективные обращения. В письменной форме поступило 212 (49%) обращений, в электронной форме – 193 (45%). В устной форме изложено 26 (6%) обращений. Из общего количества поступивших обращений по содержанию преобладали заявления – 366 (85%). Предложений поступило – 44 (10%), жалоб – 20 (5%), обращений резолюций 1 (0,2%). Посредством почтовой связи поступило 103 (24%) обращения; в ходе личных приемов граждан депутатами – 60 (14%), из них: в письменной форме поступило 34 (57%), в устной форме – 26 (43%); через интернет-приемную по адресу электронной почты (og@zaksobr.kamchatka.ru), официальный сайт (zskk@ zaksobr.kamchatka.ru), онлайн-консультант «Чат-бот» – 193 (45%); через специализированный почтовый ящик для обращений граждан – 75 (17%).

Зарегистрированные обращения граждан в отчетном периоде поступили и рассмотрены:

- председателем Законодательного Собрания Камчатского края (Раенко В.Ф.) – 17 обращений;

- первым заместителем председателя Законодательного Собрания Камчатского края (Копыловым А.А.) – 22 обращения;

- заместителем председателя Законодательного Собрания Камчатского края – председателем постоянного комитета по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности (Гранатовым Р.Г.) – 6 обращений;

- заместителем председателя Законодательного Собрания Камчатского края – председателем постоянного комитета по строительству, транспорту, энергетики и вопросам жилищно-коммунального хозяйства (Чуевым Б.Н.) – 6 обращений;

- депутатами постоянного комитета по социальной политике – 165 (Ткаченко Т.В. – 50; Галянт С.А. – 28; Калашниковым В.Ю. – 87);

- депутатами постоянного комитета по строительству, транспорту, энергетики и вопросам жилищно-коммунального хозяйства – 87 (Кирносенко А.В. – 68; Стуковым А.Ю. – 19;

- депутатами постоянного комитета по вопросам государственного строительства, местного самоуправления и гармонизации межнациональных отношений – 59 (Лимановым А.С. – 30; Романовой Т.Ф. – 29;

- депутатами постоянного комитета по бюджетной, налоговой, экономической политике, вопросам собственности и предпринимательства – 14 (Ермоленко Е.Н. – 2; Агеевым В.А. – 5; Шамояном Р.Ф. – 7);

- депутатами постоянного комитета по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности – 7 (Смагиным М.В. – 4; Волковым К.С. – 2; Новоселовым Е.А. – 1);

- иными депутатами, осуществляющими свою деятельность не на профессиональной основе, – 48 обращений, из них: *депутатами по единому краевому избирательному округу* – 23 (от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»: Пепе З.П. – 2, Тимофеевым Д.Р. – 1; от Политической партии «ЛДПР – Либерально-демократическая партия России»: Миловановой Т.В. – 13, Брошевой К.А. – 1; от Политической партии «Коммунистическая партия Российской Федерации» (Литвиновым Р.Д.) – 6); *депутатами по одномандатным избирательным округам № 1 – № 14 – 25*: по избирательному округу № 1 (Долгунковым А.А.) – 5, по избирательному округу № 3 (Евтушок Е.Н.) – 6, по избирательному округу № 9 (Быковым В.В.) – 11, по избирательному округу № 11 (Ломакиным Ю.В.) – 3.

Наибольшее количество обращений граждан поступило в адрес депутатов, избранных по единому краевому избирательному округу, 224 обращения (52%). Лидирующие позиции занимают: депутат от Политической партии «ЛДПР – Либерально-демократическая партия России» Калашников В.Ю. – 87 обращений (20%), а также депутаты от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»: Ткаченко Т.В. – 50 обращений (12%) и Лиманов А.С. – 30 обращений (7%).

В адрес депутатов, избранных по четырнадцати одномандатным избирательным округам, поступило – 203 (47%) обращения. Первую тройку «лидеров» традиционно занимают депутаты от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»: Кирносенко А.В. – 68 обращений (16%), Романова Т.Ф. – 29 обращений (7%) и Галянт С.А. – 28 обращения (6%).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|    В целом поступившие обращения граждан за период 2016-2020 годы, исходя из партийной принадлежности депутатов краевого парламента, распределились следующим образом: |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Политическая****партия****Период** | логотип | ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ ÑÐ¸Ð¼Ð²Ð¾Ð» Ð¿Ð°ÑÑÐ¸Ð¸ Ð»Ð´Ð¿Ñ | http://www.pkokprf.ru/uploads/pages/images/%20%D0%9A%D0%9F%D0%A0%D0%A4.jpg | ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ ÑÐ¸Ð¼Ð²Ð¾Ð»Ð¸ÐºÐ° Ð¿Ð°ÑÑÐ¸Ð¸ ÑÐ¿ÑÐ°Ð²ÐµÐ´Ð»Ð¸Ð²Ð°Ñ ÑÐ¾ÑÑÐ¸Ñ |
| **IV квартал 2016 г.** | **191** | **7** | **1** | **-** |
| **2017 г.** | **677** | **17** | **9** | **2** |
| **2018 г.** | **489** | **30** | **21** | **4** |
| **2019 г.** | **353** | **44** | **27** | **2** |
| **2020 г.** | **309** | **101** | **17** | **-** |

 |

Проведенный анализ обращений граждан в тематическом и территориальном аспектах позволяет выявить наиболее значимые и волнующие жителей Камчатского края вопросы.

Доля обращений, поступивших от граждан, проживающих в нашем регионе в 2020 году, составила – 73% (316 обращений). В связи с тем, что более 70 % населения полуострова – городское, чаще к депутатам по различным вопросам обращаются горожане, проживающие в черте Петропавловск-Камчатского городского округа (в 2020 году – 206 обращений; в 2019 году – 267; в 2018 году – 356; в 2017 году – 362; в IV квартале 2016 года – 81 обращение). Общее количество обращений, поступивших от городского населения, – 257 (60%), от жителей сельских территорий полуострова поступило – 59 (14%) обращений. Наибольшую активность проявили сельчане, проживающие на восточном побережье полуострова, – 31 обращение (53% от общего числа обратившихся жителей сельских территорий). Процент обращений, поступивших от жителей, проживающих в сельских населенных пунктах западного побережья, составил – 29% (17 обращений); центральной части полуострова – 12% (7 обращений); на Командорских островах – 7% (4 обращения).

В 2020 году в Законодательное Собрание Камчатского края поступило 110 (25,5%) обращений от граждан, проживающих в 38 субъектах Российской Федерации, из них: г.Москва – 21; Волгоградская область – 17; Московская область – 9; г. Санкт-Петербург – 7; Ленинградская область – 2; Республика Татарстан – 2; Республика Бурятия – 1; Удмуртская Республика – 1; Республика Марий Эл – 1; Карачаево-Черкесская Республика – 1; Чувашская Республика – 1; Республика Коми – 1; Республика Башкортостан – 1; Ханты-Мансийский автономный округ-Югра – 1; г. Калининград – 5; Ставропольский край – 3; Челябинская область – 3; Нижегородская область – 3; г. Новосибирск – 3; г.Киров – 3; г. Екатеринбург (Свердловская область) – 3; г. Саратов – 2; Приморский край – 2; г. Томск – 2; г. Омск – 2; г. Самара – 1; г. Красноярск – 1; Белгород – 1; г. Орел – 1; г.Южно-Сахалинск – 1; г. Ростов на Дону – 1; г. Курск – 1; г. Краснодар – 1; Пензенская область – 1; Рязанская область – 1; Оренбургская область – 1; Астраханская область – 1; Тамбовская область – 1.

От граждан, проживающих в странах СНГ, поступило – 4 (0,9%) обращения: Республика Узбекистан (г. Ташкент) – 1, Киргизская Республика (г. Бишкек) – 3. От граждан, проживающих в других иностранных государствах, поступило – 1 (0,2%) обращение (Австралия, г. Мельбурн).

В целом по территориальной принадлежности проживания заявителей поступившая корреспонденция подразделяется следующим образом (расположение муниципальных районов отображено на карте под соответствующей цифрой):



Большинство вопросов, поднимаемых в обращениях городского населения нашего региона, касаются социальной защиты населения, благоустройства территорий, коммунально-бытовых нужд, жилья и здравоохранения. Сельское население чаще обеспокоено вопросами местного самоуправления, сфер связи и транспорта.

В связи снижением количества обращений от граждан Петропавловск-Камчатского городского округа и северных муниципальных территорий полуострова в 2020 году произошел общий спад обращений от жителей Камчатского края в целом на 95 единиц.

Граждане, проживающие в других регионах страны, в основном обращаются в законодательные (представительные) органы государственной власти с предложениями по изменению федерального законодательства. Анонсирование поправок к Конституции Российской Федерации, затрагивающие почти все составляющие жизни населения, повлекли массовый рост обращений в органы государственной власти на всех уровнях. В отчетном периоде количество обращений в Законодательное Собрание Камчатского края от граждан, проживающих в иных субъектах Российской Федерации, увеличилось в 7 раз (2020 г. – 110 обращений; 2019 г. – 16; 2018 г. – 17; 2017 г. – 14; IV кв. 2016 г. – 16), наибольшую активность проявили жители г. Москва и Волгоградской области.

В целом тематическая направленность поступивших обращений затрагивает следующие вопросы (в сравнении с показателями прошлого года: **⭫** *–* ***рост обращений,***⭭ *– снижение):*

**Классификация обращений граждан в разрезе тематической направленности**

**и географической принадлежности проживания заявителей за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематическая направленность обращений:****Географическая принадлежность проживания заявителей:** | **Количество поступивших обращений за год** | **Государство, законодательство, м/с** | **ЖКХ и вопросы жилья** | **Социальная защита** | **Транспорт. Связь. Строительство** | **Здравоохранение** | **Работа правоохранительных органов, деятельность судебных органов** | **Правовые вопросы** | **Труд, занятость, з/п** | **Экономика и финансы** | **Наука. Культура. Спорт** | **Экология** | **Пенсионное обеспечение** | **С/х. Землепользование** | **Образование** | **Гражданство** | **Разное** |
| **1.** | **Камчатский край:** | **316** | 50 | 75 | 65 | 29 | 19 | 19 | 12 | 12 | 8 | 7 | 7 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| 1.1. | Петропавловск-Камчатский го  | **206** | 26 | 53 | 43 | 21 | 11 | 11 | 10 | 3 | 5 | 6 | 7 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| 1.2. | Вилючинский го  | **28** | 3 | 4 | 10 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | - |
| 1.3. | Елизовский мр  | **18** | - | 9 | 2 | 3 | 1 | - | - | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Елизовское гп  | **17** | 5 | 2 | 4 | - | - | 2 | - | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| 1.5. | Усть-Камчатский мр  | **8** | 2 | 3 | 2 | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.6. | Мильковский мр  | **7** | 2 | - | 1 | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| 1.7. | Пенжинский мр  | **7** | 1 | 1 | - | 2 | - | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.8. | Тигильский мр  | **6** | 2 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.9. | пгт «Палана» | **6** | 3 | 1 | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.10. | Алеутский округ | **4** | 4 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - |
| 1.11. | Олюторский мр  | **4** | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.12. | Соболевский мр  | **2** | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.13. | Усть-Большерецкий мр  | **2** | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.14. | Карагинский мр  | **1** | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **2.** | **Иные субъекты РФ****(38 субъектов)** | **110** | 99 | 1 | - | - | 3 | - | 4 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| **3.** | **Страны СНГ:****Республика Узбекистан - 1, Киргизская Республика - 3** | **4** | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 3 | - | - | - | - |
| **4.** | **Иностранные государства (Австралия)** | **1** | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Количество поступивших обращений за год:** | **431** | **150** | **76** | **65** | **29** | **22** | **19** | **17** | **13** | **9** | **8** | **7** | **5** | **4** | **3** | **2** | **2** |

Анализ показывает, что в целом направленность основной тематики обращений граждан в течение созыва существенно не изменялась.

В отчетном периоде наибольшее количество обращений (35%) содержали предложения по совершенствованию действующего законодательства в различных сферах. В связи с принятием поправок к Конституции Российской Федерации вопросы изменения федерального законодательства в соответствие с новыми нормами Основного закона являлись наиболее актуальными для населения. От граждан, проживающих в 33 субъектах Российской Федерации, поступили 83 обращения с предложениями о поддержке или отклонении основных социальных, культурных и семейных поправок.

Жители нашего региона обращались с предложениями по изменению законодательства в части: организации иммунопрофилактики (внедрения массовой вакцинации); оплаты проезда к месту отдыха и обратно пенсионерам, получающим страховую пенсию по старости и доплату к пенсии в связи с потерей супруга (супруги); социальной поддержки Ветеранов труда Камчатского края, выезжающих на постоянное место жительства в другие субъекты; введения ежемесячной выплаты на детей в возрасте от трех до семи лет включительно; сохранения социальной поддержки многодетных семей, в которых дети до 21 года проходят обучение за пределами Камчатского края; снижения пенсионного возраста; закрепления стоимости одного часа рабочей силы (установления минимального почасового размера оплаты труда); законодательного закрепления на территории Камчатского края стоимости выкупа 1м2 аварийного жилья; усиления мер по обеспечению тишины и покоя; перехода на «летнее» время с учетом часового пояса Камчатского края; ведения реестра психологов с обязательным указанием образования и места их работы.

На втором месте по тематическому содержанию вопросы в сфере жилищного и коммунального хозяйства (18%). Основными причинами, вызывающими частые обращения граждан данной сферы, являются: высокий удельный вес ветхого и аварийного жилья в общей площади жилищного фонда; неэффективная структура управления многоквартирными домами; некачественное предоставление установленных услуг коммунального значения; старение и ветшание жилищного фонда Камчатского края как результат тяжёлых природно-климатических условий; низкая степень благоустройства жилищного фонда в сельской местности; дорогостоящий в обслуживании жилищный фонд.

Городское население в зимний сезон чаще сталкивается с проблемами содержания придомовых территорий, своевременной расчистки межквартальных проездов и парковочных карманов от немалого количества выпавшего снега, уборки кровли от наледи и снежных масс. Для сельских жителей отдаленных поселков актуален вопрос об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по электроснабжению в зависимости от времени года.

Немалую долю данного тематического блока составляют обращения (4%) об оказании содействия в переселении из аварийного жилищного фонда, улучшении жилищных условий и предоставлении жилья гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (многодетные семьи, дети-сироты, одинокие пенсионеры).

На третьем месте в обращениях граждан стоят вопросы социальной сферы (15%), в числе основных: о региональных наградах; об установлении статуса «многодетная» семьям, прибывшим в Камчатский край по Государственной программе оказания содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию; о предоставлении льгот и мер социальной поддержки различным категориям граждан.

В сфере транспорта и строительства (7%) жители г. Петропавловска-Камчатского поднимали вопросы о затрудненном проезде в вечернее время к многоквартирным жилым домам из-за хаотично припаркованного автомобильного личного транспорта; об интенсивном движении автотранспортных средств через придомовую территорию с целью объезда пробок и сокращения пути; о ремонте автомобильных дорог общего пользования; о включении отдельных территорий г. Петропавловска-Камчатского в Государственную программу «Формирование современной городской среды в Камчатском крае»; о строительстве торговых объектов вблизи многоквартирных домов.

Характер вопросов в сфере здравоохранения (5%) к депутатам различен. Заявители обращались с просьбами об оказании содействия в обеспечении лекарственными препаратами и расходными материалами, об установлении группы инвалидности, в реализации на территории Камчатского края проекта «Строительство объекта здравоохранения «Корпус паллиативной медицинской помощи на 80 коек, по адресу: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Приморская, д. 94»; о возврате денежных средств за приобретение медтехнического товара гражданам, имеющим инвалидность; о вакцинации **от COVID-19** и усилении защитных мер.

Также граждане в своих обращениях **выражали благодарность и поддержку врачам и медицинским работникам, которые оказались на передовой в борьбе с коронавирусом**, подвергая свое здоровье риску.

 В социальном составе корреспондентов представлены все основные социально-демографические группы населения.

Из общего массива поступивших обращений 13% – коллективные, количество подписей в которых составило 2343. Инициативные группы затрагивали различные проблемы, наиболее острые – социально-экономическое развитие Корякского округа, состояние и развитие жилищно-коммунального хозяйства, безопасность дорожного движения, медицинское обслуживание в сельской местности.

Обращения граждан, поступившие в Законодательное Собрание Камчатского края, зарегистрированы в установленном порядке и рассматривались в соответствии со сроками, определенными федеральным законодательством.

В отдельных случаях обращения граждан являлись основанием для работы по совершенствованию действующего законодательства в социальной сфере. В связи с обращениями граждан Камчатского края, получающих пенсию по потере кормильца, имеющих право на страховую пенсию по старости, которым было отказано в оплате проезда один раз в два года к месту отдыха и обратно, Законодательным Собранием Камчатского края на основании данных 22 субъектов Российской Федерации, расположенных в районах Крайнего Севера об общей численности граждан, получающих пенсию по потере кормильца (1,09% от общего числа пенсионеров), в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации внесена законодательная инициатива «О проекте федерального закона «О внесении изменений в статью 34 Закона Российской Федерации «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях» (в части уточнения категории пенсионеров, имеющих право на компенсацию расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно). По информации Комитета по региональной политике и проблемам Севера и Дальнего Востока рассмотрение данного законопроекта запланировано на весенней сессии Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации в 2021 году.

С учетом обращений граждан по вопросу об усилении мер за деятельностью управляющих компаний Законодательным Собранием Камчатского края поддержан проект федерального закона «О внесении изменения в статьи 193 и 199 Жилищного кодекса Российской Федерации», который направлен на оздоровление рынка услуг по управлению многоквартирными домами и предупреждение входа на него неэффективно работающих и недобросовестных организаций. Законопроектом предлагается усилить перечень лицензионных требований об отсутствии у лицензиата управляющей организации недоимки по налогам, сборам, задолженности и иным обязательным платежам, а также условием, согласно которому лицензиат не должен входить в одну группу лиц с человеком, действие лицензии на осуществление деятельности по управлению, многоквартирными домами которого аннулировано.

В связи с неоднократными обращениями жителей муниципальных образований, проживающих в жилых домах, не имеющих центрального теплоснабжения, по вопросу о возобновлении компенсации за приобретенное твердое топливо (уголь, дрова), депутаты постоянного комитета по социальной политике, основываясь на опыте Сахалинской области, обратились в Правительство Камчатского края. На основании собранных сведений о краевом жилищном фонде с печным отоплением Министерством жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Камчатского края утверждены нормативы потребления твердого топлива (угля, дров) при наличии печного отопления для населения на территории Камчатского края. Социальная мера предоставляется с сентября 2020 года как на оплату твердого топлива, так и на его доставку.

В ходе рассмотрения коллективного обращения жителей поселка Завойко в адрес председателя Законодательного Собрания Камчатского края, Губернатора Камчатского края и Главы Администрации Петропавловск-Камчатского городского округа по вопросам благоустройства территории населенного пункта депутатом по избирательному округу № 1 Долгунковым А.А. и депутатом по избирательному округу № 2 Кирносенко А.В. проводились выездные встречи с активистами поселка и представителями от Администрации Петропавловск-Камчатского городского округа. В результате трехстороннего сотрудничества граждан, органов государственной власти и органов местного самоуправления в населенном пункте организованы мероприятия по ремонту аварийных участков дорог и межквартальных проездов, устройству тротуаров и лотков ливневой канализации, по формированию единой стилистики многоквартирных домов, сносу заброшенных зданий, решаются вопросы о приобретении многофункционального мобильного культурного центра и реконструкции здания МАУК «Городской дом культуры СРВ».

В связи с частыми обращениями собственников садоводческих и огороднических некоммерческих товариществ постоянным комитетом по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности с участием заинтересованных лиц, профильных министерств и ведомств, глав муниципальных образований инициировано селекторное совещание на тему: «О проблемах реализации в Камчатском крае Федерального закона от 29.07.2017 № 217-ФЗ «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Для решения существующих проблем и разработки региональной программы поддержки садоводов и огородников организован совместный круглый стол, сформирована рабочая группа. По итогам заседаний пяти рабочих встреч определены конкретные меры и исполнители по решению наиболее острых вопросов дачников: о принадлежности дорог, содержании общих выездных путей, организации вывоза мусора, оплаты кадастровых работ, передачи электрических сетей в собственность сетевых организаций.

На основании коллективного обращения жителей поселков Раздольный, Кеткино и Пиначево по вопросу об ограничении движения в черте населенных пунктов грузового автотранспорта, выполняющего транспортировку песчано-гравийной смеси с карьеров, а также запроса депутата Смагина М.В. в Комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения при Администрации Елизовского муниципального района принято решение об установке дорожных знаков 3.22 «Обгон грузовыми автомобилями запрещен», 1.26 «Перегон скота», 3.24 «Ограничения максимальной скорости», 3.4. «Движение грузовых автомобилей запрещено» на территории Раздольненского сельского поселения на автомобильной дороге «Петропавловск-Мильково, 40км-Пиначево с подъездами к п. Раздольный на базе совхоза Заречный». КГКУ «Камчатуправавтодор» рекомендовано утвердить и направить схему расстановки дорожных знаков, ОГИБДД ОМВД России по Елизовскому району организовать регулярные выезды экипажей ДСП с целью проверки соблюдения скоростного режима, организатору перевозок грузовыми автомобилями инертных материалов компании ООО «Устой-М» регулярно выполнять обеспыливание автомобильной дороги.

Не снижается острота проблемы обеспечения сельского населения, проживающего в труднодоступных и отдаленных местностях лекарственными средствами. В связи с неоднократными коллективными обращениями жителей западного побережья депутатами Корякского округа совместно с Правительством Камчатского края проведена работа по открытию в с. Тигиль аптечного пункта-филиала ГУП «Камчатфармация».

В соответствии с постановлением Законодательного Собрания Камчатского края от 25.06.2019 № 664 «Об утверждении Положения о Почетной грамоте Законодательного Собрания Камчатского края» ходатайство о награждении могут инициировать: руководитель или коллектив организации, организация по месту общественной деятельности гражданина, депутат Законодательного Собрания Камчатского края. За отчетный период к депутатам Законодательного Собрания Камчатского края поступило 22 обращения (5%) по вопросу о награждении Почетной грамотой Законодательного Собрания Камчатского края, из них по решению Президиума Законодательного собрания Камчатского края 15 человек награждены.

 Результат рассмотрения обращений граждан на отчетную дату показывает, что положительно решены («разъяснено», «поддержано», «меры приняты») вопросы по394 (91%)обращениям, 37обращений находятся на исполнении и контроле.

 В целях объективного и всестороннего рассмотрения проблемных вопросов, изложенных в обращениях граждан, депутатами Законодательного Собрания Камчатского края за отчетный период направлено более 197 запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам, из которых: 43 запроса направлено Главе Администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, 23 запроса направлены в иные органы местного самоуправления, 4 запроса в адрес Губернатора Камчатского края, 103 запроса направлены в соответствии с компетенцией в министерства, агентства и пр. ведомства Камчатского края, в иные организации – 24. По существу поставленных вопросов заявителям даны 273 промежуточных и окончательных ответа.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» вся информация о поступивших в Законодательное Собрание Камчатского края обращениях граждан и принятых мерах по ним размещается на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ в разделе «Результаты рассмотрения обращений» информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для предоставления в Администрацию Президента Российской Федерации.

 Одной из важных составляющих работы с обращениями граждан является личный прием. В ходе проведенных личных приемов депутатами Законодательного Собрания Камчатского края за 2020 год в избирательных округах, общественных приемных по различным вопросам принято 2553 человека.

 Из них в Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева краевыми депутатами принято 807граждан (зарегистрировано 807 обращений), из них: Агеевым В.А. – 43; Волковым К.С. – 17; Галянт С.А. – 105; Гранатовым Р.Г. – 55; Долгунковым А.А. – 31; Ермоленко Е.Н. – 28; Евтушок И.П. – 12; Кирносенко А.В. – 41; Копыловым А.А. – 31; Лимановым А.С. – 141; Ломакиным Ю.В. – 23; Мойсюк А.А. – 20; Раенко В.Ф. – 22; Редькиным И.В. – 52, Новоселовым Е.А. – 74; Пепе З.П. – 3; Романовой Т.Ф. – 7; Стуковым А.Ю. – 32; Ткаченко Т.В. – 22; Тимофеевым Д.Р. – 16; Чуевым Б.Н. – 5; Шамояном Р.Ф. – 27.

 В ходе выездных приемов в муниципальных образованиях депутатами принято 25 человек, из них: в п. Усть-Камчатск и п. Козыревск Усть-Камчатского муниципального района ([Копылов](http://www.sobranie.info/getdep.php?UID=16558&iframe=true&width=550&height=330)ым А.А. – 9 человек), в с. Мильково Мильковского муниципального района (Раенко В.Ф. – 7 человек), в п. Паратунка Елизовского муниципального района (Лимановым А.С. – 9 человек).

 В рамках организации тематических приемов по вопросам «Здравоохранение», «Жилищно-коммунальное хозяйство», «Старшее поколение» депутатами принято 35 человек, из них: Агеевым В.А. – 4, Галянт С.А. – 8, Ермоленко Е.Н. – 2, Кирносенко А.В. – 5, Лимановым А.С. – 11, Ломакиным Ю.В. – 1, Раенко В.Ф. – 2, Стуковым А.Ю. – 1, Шамояном Р.Ф. – 1.

 Обращения к депутатам в ходе личного приема касались различных сфер жизнедеятельности. Анализ показывает, что наиболее актуальными для населения по-прежнему остаются вопросы социального обеспечения (66%); предоставления жилищно-коммунальных услуг (13%); обеспечения жильем (6%); вопросы промышленности, строительства, транспорта и связи (3%); здравоохранения (2,7%) и пр.

 По информации депутатов Законодательного Собрания Камчатского края за 2020 год общее количество рассмотренных обращений, поступивших в общественные приемные, расположенные на территориях избирательных округов, а также в личные приемные депутатов, составляет 1746 обращений, из них 70% поступили в письменной форме и 30% – в устной форме. Социальный состав корреспондентов различен.

 Тематика обращений многообразна, в большинстве случаев избиратели обращались по вопросам социальной защиты (30%), здравоохранения (25%), жилищно-коммунального хозяйства (18%), предоставления жилья (10%), строительства (3%) и пр.

 В условиях пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 пожилые и маломобильные граждане обращались за помощью в приобретении продуктов питания, товаров первой необходимости и лекарственных средств. Депутатами краевого парламента за счет собственных средств сформировано и доставлено на дом нуждающимся гражданам более 2 тысячи продуктовых наборов.