**Информационно-аналитический обзор**

**о работе с обращениями и приеме граждан**

**депутатами Законодательного Собрания Камчатского края IV созыва**

**в 2023 году**

Залог доверительных отношений населения нашей многонациональной страны с избранными квалифицированными представителями власти во многом обуславливается через реализацию одной из базовых форм депутатской деятельности – взаимодействие с избирателями, плодотворное и не редко самоотверженное. Именно посредством проведения такой работы народные избранники трансформируют доверие, которое им оказывает население, в предметные результаты, направленные на реализацию публичных интересов. Своевременная обратная связь в случае направления просьб помощи, обеспечение которой безусловно требует оперативного, без промедлений, включения в ситуацию, является ценным аспектом устойчивой коммуникации населения с депутатами.

Работа с заявлениями, предложениями и жалобами граждан в Законодательном Собрании Камчатского края (далее – Законодательное Собрание) осуществляется в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171   
"О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций", Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Законодательном Собрании Камчатского края.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ   
"Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" на официальном сайте Законодательного Собрания размещена подробная информация о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан депутатами. Электронные сервисы, позволяющие организовывать диалог с населением, представлены на официальном сайте Законодательного Собрания, где обеспечена возможность направления обращений в электронном виде через "Интернет-приемную", доступ к которой размещен на официальном сайте камчатского парламента (zaksobr.kamchatka.ru). А кроме того, Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ   
"О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", установлена возможность направлять обращения посредством сервиса "Госуслуги. Решаем вместе". Доступ к новой платформе для направления обращений возможен также через вход на официальную страницу представительного органа власти. Проведение личных приемов, проводимых депутатами на различных площадках, зачастую тематической направленности, является по прежнему востребованным способом общения с населением и эффективной мерой для граждан, где порой именно в ходе живых диалогов в полной мере раскрывается проблематика, смыслы и обнаруживаются пути выхода из ситуаций.

На информационном стенде в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края установлен специализированный почтовый ящик для подачи письменных обращений граждан. Также обеспечена возможность в удобное время обратиться к депутатам Законодательного Собрания по городскому телефону доверия   
(+ 7 (4152) 42-17-84). Доступность направления обращений в настоящее время позволяет каждому желающему в той или иной, удобной для каждого прежде всего форме, задать вопрос депутату.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009   
№ 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" на официальном сайте Законодательного Собрания размещена подробная информация о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан депутатами. Электронные сервисы, позволяющие организовать диалог с населением, представлены на официальном сайте Законодательного Собрания, где обеспечена возможность направления обращений в электронном виде через "Интернет-приемную", размещенная на официальном сайте камчатского парламента (zaksobr.kamchatka.ru). А кроме того, Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ "[О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации](https://base.garant.ru/407484249/)", установлена возможность направлять обращения посредством сервиса "Госуслуги. Решаем вместе". Доступ к новой платформе направления обращений возможен также через вход на официальную страницу представительного органа власти. Проведение личных приемов, зачастую в рамках тематической направленности, является по прежнему востребованным способом общения с избирателями и эффективной мерой для населения, где порой именно в ходе живых диалогов в полной мере раскрываются смыслы.

На информационном стенде в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края установлен специализированный почтовый ящик для подачи письменных обращений граждан, также обеспечена возможность в удобное время обратиться к депутатам Законодательного Собрания Камчатского края по городскому телефону доверия (+7 (4152) 42-17-84). Доступность направления обращений в настоящее время позволяет каждому желающему в той или иной, удобной для каждого прежде всего форме, задать вопрос депутату.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан Законодательное Собрание уделяет особое внимание анализу и систематизации вопросов, содержащихся в обращениях граждан, а также данных о количестве, характере обращений и принятых по ним решениям.

Избиратели, активисты и порой просто неравнодушные, радеющие за интересы края граждане активно проявили заинтересованность в 2023 году, направляя как единолично, так и в коллективном изложении волнующие их вопросы – порой в формате жалоб, но чаще высказывая предложения, предлагая инициативы.

Таким образом, за период с 10.01.2023 по 31.12.2023 парламентариям Камчатского края поступило 1166 обращений от жителей полуострова, часто объединяющихся в своих письмах в инициативные группы, а также от активных граждан из иных регионов страны.

По существу изложенных вопросов, обозначаемых авторами в своих обращениях, нами проводится следующая градация:

- **заявлений** поступило в количестве 686 обращений (58,83%);

- **предложений** поступило в количестве 448 обращений (38,42%);

- **жалоб** поступило в количестве 29 обращений (2,49%);

- **запросов о деятельности** представительного органа - 3 обращения (0,26%).

Диаграмма, приведенная выше наглядно демонстрирует разность потока обращений в разрезе месячной разбивки отчетного периода. Разность потока обращений в течение отчетного периода обусловлена применением довольно нового способа направления заявителями так называемых *типовых обращений*, поступающих посредством агрегаторных онлайн-платформ, создаваемых общественниками.

В феврале, апреле и мае 2023 года наблюдался значительный прирост обращений, направленных посредством агрегаторных онлайн-платформ. В апреле и мае, кроме указанного фактора, рост потока обращений был также связан с активизацией общественности в отношении законопроектов № 335106-8 "О внесении изменений в Федеральный закон "Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" и статью 44 Федерального закона "Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации" и № 328021-8 "О внесении изменений в Федеральный закон   
"Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

По количеству отправителей преобладают **индивидуальные обращения** – 1115 обращений (95,62 %), **коллективных обращений** – 51 обращение (4,37 %). Общее количество подписей в коллективных обращениях составило – **3 720** подписей, что указывает на значительную заинтересованность заявителей в вопросах.

Так, 155 подписей собрало обращение жителей поселка Завойко г. Петропавловска-Камчатского с просьбой отклонить проект закона Камчатского края "Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Камчатского края". Контроль вопроса осуществлялся постоянным комитетом по строительству, транспорту, энергетике и вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Мнение жителей – позиция о законопроекте, было принято к сведению.

Инициативной группой рыбаков из числа коренных малочисленных народов Севера направлялось обращение со 153-мя подписями, по вопросу о продлении срока добычи водных биологических ресурсов на реке Авача в районе Елизовского муниципального района на семь дней. Представителю инициативной группы были представлены аргументированные доводы по результатам заседания членов Комиссии по регулированию добычи (вылова) анадромных видов рыб.

110 подписей оставили жители микрорайона "Половинка" города Елизово по вопросу о благоустройстве дворовой территории и перспективы организации баскетбольной площадки в 2024 году. Данное обращение плотно отрабатывалось, в том числе, с выездом депутата по избирательному округу № 10 Герасимовой О.В. для обсуждения вопроса в присутствии заинтересованных лиц, представителей администрации Елизовского городского поселения, депутатов Собрания Депутатов Елизовского городского поселения. Заинтересованным лицам представлен развернутый порядок о направлении соответствующих заявок, в части благоустройства прилегающих к многоквартирным домам микрорайона территорий. В ходе же встречи с учетом мнений участников было принято решение рассмотреть вопрос о проведении работ по монтажу резинового покрытия на спортивной площадке, прилегающей к территории многоквартирного дома.

77 подписей оставили в обращении трудящиеся Выставки-ярмарки Камчатских производителей в защиту животных без владельцев, обитающих неподалеку от здания выставки-ярмарки, выражая несогласие с намерениями службы благоустройства администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в отлове определенных собак и размещении их в приюте, аргументируя свое несогласие тем, что все особи неагрессивны, прошедшие стерилизацию. По данному вопросу проводилась рабочая встреча с представителями исполнительной власти края в порядке компетенции.

В течение 2023 года в наибольшей степени преобладали обращения, направленные заявителями в классической ***письменной форме*** – это 643 обращения (55,14%); направленных же в ***электронной форме*** *(*"*Интернет-приемная*"*, электронная почта)* составило – 437 обращений (37,48%), в ***устной форме*** обратилось – 86 человек (7,38%).

Кроме того, по способу доставки письменные обращения нарочным способом поступили в количестве – 573 обращения, из них 32 обращения переданы во время проведения личных приемов депутатами. Посредством почтовой связи в адрес депутатов поступило 48 письменных обращения, через специализированный почтовый ящик поступило 22 письменных обращения.

Устные обращения также поступали в ходе личных приемов, проводимых депутатами в течение отчетного года – это 57 обращений, а также по телефону доверия и служебным телефонам – это 29 заявителей.

Ниже представлена диаграмма, демонстрирующая распределение обращений по форме их направления в отчетном периоде.

Представленная ниже диаграмма наглядно показывает степень распределения заявителей, обратившихся в 2023 году, исходя из их градации по географическому признаку. Вследствие известного факта о превышении численности городского населения над сельским в Камчатском крае, количественный показатель поступивших обращений от жителей города Петропавловска-Камчатского в значительной степени превосходит аналогичные показатели иных территорий края.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Классификация обращений **по географической принадлежности проживания заявителей** в отчетном периоде | | | |
| **№ п\п** | **Наименование территориального образования** | **Количество поступивших обращений**  **(по нисходящей)** | **Доля от общего количества поступивших обращений  в 2023 году** |
| 1 | Петропавловск-Камчатский городской округ | **727** | **62,35%** |
| 2 | Елизовское городское поселение | **53** | **4,55%** |
| 3 | Елизовский муниципальный район | **52** | **4,46%** |
| 4 | Усть-Камчатский муниципальный район | **21** | **1,80%** |
| 5 | Вилючинский городской округ | **18** | **1,54%** |
| 6 | Пенжинский муниципальный район | **8** | **0,69%** |
| 7 | Олюторский муниципальный район | **8** | **0,69%** |
| 8 | Городской округ «поселок Палана» | **7** | **0,60%** |
| 9 | Тигильский муниципальный район | **7** | **0,60%** |
| 10 | Мильковский муниципальный район | **6** | **0,51%** |
| 11 | Карагинский муниципальный район | **6** | **0,51%** |
| 12 | Усть-Большерецкий муниципальный район | **5** | **0,43%** |
| 13 | Соболевский муниципальный район | **2** | **0,17%** |
| 14 | Быстринский муниципальный район | **2** | **0,17%** |
| 15 | Алеутский муниципальный округ | **1** | **0,09%** |
| 16 | **иные субъекты Российской Федерации:**  г. Москва – 11  Московская область – 9  г. Хабаровск – 1  г. Владивосток – 1  г. Геленджик – 1  Липецкая область (с. Плеханово) – 1  г. Краснодар – 1  Республика Саха (Якутия) (с. Крест-Хальджай) – 1 Курганская область (г. Шадринск) – 1  г. Ростов-на-Дону – 1  г. Нефтекумск – 1  г. Омск – 1  г. Мценск – 1  Нижегородская область (г. Павлово) – 1  Республика Башкортостан (г. Уфа) – 1 Ставропольский край (г. Пятигорск) – 1  г. Калининград – 1  г. Севастополь – 1  г. Пермь – 1  г. Курск – 1 | **38** | **3,26%** |
| 17 | **Без указания региона посредством агрегаторной онлайн-платформы общественников** | **171** | **14,67%** |
| 18 | **Из других субъектов (без указания региона)** | **34** | **2,92%** |
| **Всего** | | **1166** | **100%** |

Руководствуясь табличными данными наблюдается, что в отчетном периоде только с территорий Камчатского края в адрес Законодательного Собрания поступило на рассмотрение 923 обращения или 79,16%, что безусловно является преобладающим показателем от общего числа обращений. И как видно, достаточно значительным показателем является количество поступивших обращений посредством агрегаторных платформ – это 171 обращение или 14,67%, что ранее определено и при анализе динамики помесячного потока обращений. Данные обращения в основном содержат предложения по изменению федерального законодательства, отклики на анонсированные законопроекты, затрагивают вопросы о ходе проведения специальной военной операции.

Поступающие в Законодательное Собрание обращения подлежат классифицированию исходя из **тематической направленности вопроса**, поставленного заявителем. Здесь стоит отметить, что во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 "О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций" вся информация о поступивших в Законодательное Собрание обращениях граждан и принятых мерах по ним размещается на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ в разделе "Результаты рассмотрения обращений" информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для предоставления в Администрацию Президента Российской Федерации.

Наглядно демонстрируют анализируемую сторону вопроса показатели, приведенные в Таблице 2.

Исходя из тематической направленности граждан волновали вопросы, в большей степени, в части ***совершенствования федерального и регионального законодательства, вопросов общества, государства и политики*** – **691** обращение (59,26 %). Вторую ступень занимают вопросы в рамках тематики ***о социальной защите населения*** – это **117** обращений или 10,03 % от общей массы поступивших за отчётный период. Немногим меньше оказался поток обращений по вопросам ***жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства*** – **105** обращений или 9,00 % от общего количества обращений.

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количественный срез исходя из **классификации обращений по тематической направленности** в отчетном периоде | | | |
| **№ п\п** | **Наименование тематической группы** | **Количество поступивших обращений** | **Доля от общего количества поступивших обращений  в 2023 году** |
| 1 | Государство, общество, политика, законодательство | **691** | **59,26%** |
| 2 | Социальная защита населения | **117** | **10,03%** |
| 3 | Жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство | **105** | **9,00%** |
| 4 | Оборона. Безопасность. Законность. | **78** | **6,69%** |
| 5 | Вопросы жилья | **50** | **4,29%** |
| 6 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. | **44** | **3,77%** |
| 7 | Транспорт. Связь. Строительство. | **21** | **1,80%** |
| 8 | Образование. Наука. Культура. | **19** | **1,63%** |
| 9 | Труд и занятость населения | **19** | **1,63%** |
| 10 | Экология и природопользование | **10** | **0,86%** |
| 11 | Сельское хозяйство. Землепользование | **8** | **0,69%** |
| 12 | Экономика и финансы | **3** | **0,26%** |
| 13 | Гражданство | **1** | **0,09%** |
| **Всего** | | **1166** | **100%** |

Значительную часть **тематического блока "Государство, общество, политика, законодательство"** по-прежнему составляют обращения, связанные с вопросами о ходе специальной военной операции, об установлении временного перемирия, прекращении огня, с призывами о завершении частичной мобилизации, о неучастии солдат-срочников в специальной военной операции, о проведении ротации, о снижения напряженности в обществе относительно ядерных вооружений и прекращении публичных заявлений, ведущих к ядерной эскалации. Данные обращения в основном носят характер массовой рассылки, через применение авторами агрегаторных платформ. Но, вместе с тем, поступали адресные обращения в интересах конкретных лиц, с просьбой установить их местоположение, с инициативами о внедрении программ реабилитации мобилизованных граждан.

Работа по законопроектам федерального значения безусловно находится практически в ежедневной повестке работы камчатских парламентариев. Граждане не остаются в стороне и активно высказывают мнения, призывая исходя из своей личной призмы видения вопроса о поддержании таковых, либо высказывая аргументацию не в поддержку анонсированных законопроектов.

Так, неоднократно звучала инициатива о включении в единый перечень коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации народности айну - камчадальские курильцы. При этом вопрос остается на контроле, позицией Правительства Камчатского края предварительно разъяснены намерения о проведении соответствующей научной работы Институтом истории, археологии и этнографии народов Дальнего Востока ДВО РАН.

Частым вопросом было высказывание опасений в части внесения мер, ограничивающих экономические контракты российских граждан, вынужденных покинуть Российскую Федерацию, с компаниями внутри страны, что по мнению заявителей может повлечь ухудшение текущего положения налогоплательщиков. На данный счет заявителям представлены развернутые разъяснения.

Также поступали обращения в данном тематическом срезе в части законопроекта № 301953-8 О внесении изменения в статью 5 Федерального закона "Об исчислении времени" (об отнесении Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области к 2-й часовой зоне). Решением Президиума Законодательного Собрания № 3924 от 14.03.2023 поддержан волновавший граждан федеральный законопроект "Об исчислении времени" и отнесении Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей ко 2-ой часовой зоне. В этой связи смещения по времени на указанных территориях не произошло, время привычное для жителей данных территорий осталось прежним.

С инициативой о внесении изменений в Постановление Верховного Совета РФ от 27.12.1991 № 2123-1 "О распространении действия закона Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска" в части снижения возраста выхода на пенсию по старости на 5 лет для категории граждан из подразделений особого риска, непосредственно участвовавших в подземных испытаниях ядерного оружия, проведении и обеспечении  работ по сбору и захоронению радиоактивных веществ обращались представители Государственно-общественной организации Камчатское региональное отделение "Комитет ветеранов подразделений особого риска Российской Федерации". Законодательным Собранием такая инициатива о необходимости установления правового регулирования вопроса снижения возраста выхода на пенсию для граждан из подразделений особого риска была поддержана.

В период с апреля по май 2023 года особого внимания от депутатов потребовалось ввиду значительного потока обращений жителей Камчатского края, инициативных групп, встревоженных темой рассматриваемого проекта федерального закона   
"Об ответственном обращении с животными". Всего только по данной теме поступило около 360 обращений – 30% от общего потока. Положения проекта федерального закона вызвало в обществе существенный резонанс, волну негодований. Проект федерального закона об ответственном обращении с животными концептуально поддержан, основная идея которого предусматривает возможность осуществления деятельности по обращению с животными без владельцев на региональном уровне с сохранением гуманного отношения к животным. Профильным комитетом Законодательного Собрания края проведена большая работа в этой связи – на рабочем совещании комитета Государственной Думы по экологии, природным ресурсам о охране окружающей среды была озвучена позиция представителей зоозащитных организаций Камчатского края и **подчеркнута необходимость сохранения гуманного обращения к животным**.

Заметная активность жителей городов страны отмечена просьбами поддержать законопроект № 347690-8 "О внесении изменения в статью 24 Федерального закона   
"О воинской обязанности и военной службе", предполагающего предоставление отсрочки от призыва на военную службу для отцов, имеющих детей-инвалидов в возрасте до 18 лет. Данная инициатива не являлась предметом совместного ведения и камчатским парламентариям не поступала, о чем заявителям направлены подробные развернутые ответы, с изложением концептуальной поддержки описываемой законопроектом меры.

Летние месяцы ознаменовались волной активизации граждан с инициативой к краевому парламенту с предложением о внесении дополнений в Закон Камчатского края "Об обеспечении тишины и покоя граждан в Камчатском крае" в части, касающейся регулирования отношений по обеспечению тишины и покоя на дачных участках. Такая народная инициатива явилась мотивом корректировки действующего законодательства, вследствие возникновения общественного резонанса, демонстрирующего противоборство мнений владельцев загородных участков. В данном вопросе была оперативным образом проведена большая работа. 31 июля под председательством   
И.Л. Унтиловой, Председателя Законодательного Собрания, в рамках рабочего совещания вопрос возможности распространения Закона Камчатского края   
"Об обеспечении тишины и покоя граждан в Камчатском крае" был рассмотрен и впоследствии на основе принятой дорожной карты отработаны ключевые факторы профильным комитетом парламента в части разработки нормативно-правовой составляющей вопроса. Председателям садоводческих и огороднических товариществ в ходе совещания было рекомендовано направить протоколы общих собраний членов товариществ на предмет обсуждения данной волнующей темы. 15.12.2023 Закон Камчатского края "О внесении изменения в статью 1 Закона Камчатского края   
"Об обеспечении тишины и покоя граждан в Камчатском крае", предусматривающий свое распространение и на территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд, принят Законодательным Собранием.

Тематический блок **социальная защита населения** традиционно характеризовался вопросами о предоставлении льгот и мер социальной поддержки различным категориям граждан, о способах доставки гуманитарной помощи в зону специальной военной операции, по вопросу о предоставлении земельных участков как дополнительной меры социальной поддержки для участников специальной военной операции. Как известно, в 2023 году вступил в силу Закон Камчатского края от 02.10.2023 № 251 "О предоставлении земельных участков в собственность военнослужащих, лиц, заключивших контракт о пребывании в добровольческом формировании, содействующем выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членов их семей в Камчатском крае", принятый Законодательным Собранием 26.09.2023.

Часто, в рамках данного тематического блока, граждане обращались с просьбой о награждении Почетной грамотой Законодательного Собрания Камчатского края, поощрении ценными подарками, материальной помощи ввиду сложных жизненных ситуаций, содействия в решении таковых.

Ярким событием в сфере социальной защиты населения стало решение Министерства труда Российской Федерации в отношении инструкторов физической культуры детских дошкольных учреждений. О социальной несправедливости стало известно благодаря обращениям в адрес Председателя Законодательного Собрания работников дошкольных учреждений. Для устранения такого пробела в законодательстве камчатские парламентарии обратились в Правительство Российской Федерации. Законодательная инициатива была поддержана и другими регионами. Благодаря чуткому, внимательному, инициативному подходу, депутаты добились возможности назначения пенсии инструкторам дошкольных учреждений досрочно, при этом данная мера распространяется повсеместно на все регионы России.

Участливость каждого депутата в вопросах социальной защиты населения сопряжена безусловно с той важной чертой как эмпатия. Помощь семьям с детьми, семьям, чье настоящее сейчас наполнено тревогой и переживаниями каждого дня за тех, кто исполняет долг, участвуя в специальной военной операции, оказывалась повсеместно. Проводимые краевые тематические акции, направленные на поддержку семей в вопросах помощи подготовки к новому учебному году, и конечно же созданию праздничной атмосферы в период новогоднего периода, являются обязательными ежегодными площадками участия депутатов. Кроме того, камчатские парламентарии в рамках личных визитов в округа организуют праздники социальной направленности для детей и избирателей разных возрастов и социального статуса.

Помощь по вопросам здравоохранения также является не редкой повесткой дня депутата, требующей подключения к вопросу как на месте, так и решая задачу в совместной деятельности с исполнительными органами власти, в том числе достигая проработки необходимых инициатив, вносимых впоследствии на федеральный уровень.

Вопросы **здравоохранения** тесным образом связаны с вопросами социальной направленности. Заявителями обозначаются вопросы, связанные с оказанием помощи в организации направления на лечение как в учреждения Камчатского края, так и за пределы Камчатского края, когда зачастую требуется подключение без промедлений, и, в совместной работе с профильным органом исполнительной власти, депутатами достигается тот важный результат во спасение жизни и здоровья наших жителей, исходя из всем известной территориальной специфики края. В течение 2023 года обращения по тематике "Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм." затрагивали вопросы о лекарственном обеспечении населения, о помощи в обеспечении средствами реабилитации, о дефицитных состояниях в части медицинского обслуживания – нехватка врачей узких специальностей, о санаторно-курортном лечении, с инициативой о пересмотре способа возвращения пациентов к месту жительства посредством авиа транспорта после перенесенного оперативного лечения на позвоночнике, что является кроме фактора сохранения результата оперативного лечения и крайне актуальной темой для жителей края, ввиду территориальной отдаленности.

Вместе с тем, ряд вопросов всегда остается на контроле, исходя из увязки обозначенной проблематики заявителями в своих обращениях с темой необходимого объема финансирования для разрешения того или иного вопроса.

Так, к примеру по вопросу о выделении служебного жилья для сотрудников Вилючинской городской больницы и недопущения оттока медицинских работников при дефиците кадров, в связи с обращением краевых парламентариев в интересах заявителей Министерством здравоохранения Камчатского края направлена соответствующая информация о потребности в обеспечении служебными жилыми помещениями медицинских сотрудников ЗАТО для формирования заявки на 2024 год и плановый период 2025-2027 годов Министерством имущественных и земельных отношений.

Вопросы сферы **коммунально-бытового обслуживания и благоустройства** стабильно остаются актуальными, что подтверждается анализом количественного потока обращений в отчетном периоде – это 105 обращений (9%). Сезонные проблемы коммунально-бытового обслуживания – дорожно-ремонтные работы межквартальных проездов и их расчистка от снежных масс в зимний период времени, комплексное благоустройство придомовых территорий, детских площадок, вопросы узаконения перепланировок, капитальный и текущий ремонт жилого фонда, признание жилых помещений непригодными к проживанию, отнесение фонда к аварийному, о росте тарифов и обоснованности выставляемых счетов собственникам жилых помещений за потребляемый ресурс, проблемы своевременного вывоза мусора – перечень поступающих и волнующих вопросов в течение отчетного периода. Вопросы, обозначаемые заявителями по теме обеспечения жилыми помещениями по тем или иным жизненным стечениям обстоятельств, неразрывно тесно соседствуют с вопросами тематики данного блока.

По результатам рассмотрения обращений многим заявителям, в рамках рассматриваемого тематического блока, удалось помочь. Так, благодаря оперативному вмешательству депутатов и контролю вопроса ресурсоснабжающей компанией приняты оперативные меры и восстановлена подача холодного водоснабжения по ул. Макарова,   
д. 27 в г. Петропавловске-Камчатском. Оказано содействие по организации и проведению работ по ремонту участка дороги по ул. Рыбацкая д. 4 в г. Петропавловске-Камчатском, в части профилирования покрытия проезда путем выравнивания его поверхности с подсыпкой нового материала и уплотнением. По коллективному обращению членов ГСК-186 о проблеме отсутствия въезда и выезда в ГСК-186 после проведения ремонта межквартального проезда по ул. Пономарева д. 3 и обустройству бордюрного камня – после вмешательства в ситуацию проезд к ГСК был обеспечен. В вопросе обустройства пешеходного перехода и искусственных неровностей к МБОУ Средняя школа № 40 в   
г. Петропавловске-Камчатском во взаимодействии с администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа удалось достигнуть необходимых решений к согласованию выполнения требуемых работ для обеспечения безопасного передвижения пешеходов, в частности учащихся учреждения.

Компетентная поддержка по обращениям в тематической направленности о сферах *труда и занятости, обороны, безопасности и законности, образования, науки и культуры, экологии, сельского хозяйства* также появлялись в повестке работы камчатских парламентариев в 2023 году.

Тематическая структура поступивших обращений в исследуемом периоде в сравнении с предыдущими периодами существенных изменений не претерпела.

Структурно работа камчатского парламента условно разделена профильными направлениями работы постоянных комитетов. Также, деление результатов деятельности депутатов обусловлено принадлежностью по партийному признаку. Ниже представлен анализ работы с поступившими обращениями исходя из количественных показателей адресных обращений к депутатам, в рамках работы комитета, фракций.

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Информация о количестве поступивших обращений в адрес депутатов**  **Законодательного Собрания в 2023 году** | | | |
| **№ п/п** | **Ф.И.О. депутата, должность, комитет** | **Кол-во поступивших обращений в периоде** | **Доля от общего количества поступивших обращений в периоде** |
| 1 | **Унтилова Ирина Леонидовна**  Председатель Законодательного Собрания Камчатского края | 129 | 11,06% |
| 2 | **Копылов Андрей Алексеевич**  Первый заместитель Председателя Законодательного Собрания Камчатского края | 26 | 2,23% |
| 3 | **Коростелёв Дмитрий Анатольевич**  Заместитель Председателя Законодательного Собрания Камчатского края – председатель постоянного комитета по бюджетной, налоговой, экономической политике, вопросам собственности и предпринимательства | 44 | 3,77% |
| 4 | **Мананников Михаил Михайлович**  Председатель постоянного комитета по вопросам государственного строительства, местного самоуправления и гармонизации межнациональных отношений | 34 | 2,92% |
| 5 | **Романова Татьяна Флоровна**  Председатель постоянного комитета по социальной политике | 80 | 6,86% |
| 6 | **Кирносенко Анатолий Владимирович**  Председатель постоянного комитета по строительству, транспорту, энергетике и вопросам жилищно-коммунального хозяйства | 87 | 7,46% |
| 7 | **Герасимова Оксана Владимировна**  Председатель постоянного комитета по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности | 436 | 37,39% |
| 8 | **Литвинов Роман Демьянович**  Заместитель председателя постоянного комитета по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности | 27 | 2,32% |
| 9 | **Гранатов Роман Георгиевич**  Заместитель председателя постоянного комитета по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности | 11 | 0,94% |
| 10 | **Сайдачаков Павел Валерьевич**  Заместитель председателя постоянного комитета по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности | 15 | 1,29% |
| 11 | **Давыдова Анна Владимировна**  Заместитель председателя постоянного комитета по строительству, транспорту, энергетике и вопросам жилищно-коммунального хозяйства | 22 | 1,89% |
| 12 | **Калашников Валерий Юрьевич**  Заместитель председателя постоянного комитета по бюджетной, налоговой, экономической политике, вопросам собственности и предпринимательства | 26 | 2,23% |
| 13 | **Шамоян Рашид Фероевич**  Заместитель председателя постоянного комитета по бюджетной, налоговой, экономической политике, вопросам собственности и предпринимательства | 13 | 1,11% |
| 14 | **Агеев Владимир Александрович**  Заместитель председателя постоянного комитета по вопросам государственного строительства, местного самоуправления и гармонизации межнациональных отношений | 11 | 0,94% |
| 15 | **Ланин Виталий Николаевич**  Заместитель председателя постоянного комитета по вопросам государственного строительства, местного самоуправления и гармонизации межнациональных отношений | 12 | 1,03% |
| 16 | **Тимофеев Дмитрий Романович**  Заместитель председателя постоянного комитета по социальной политике | 30 | 2,57% |
| 17 | **Зайцева Екатерина Александровна**  Заместитель председателя постоянного комитета по социальной политике | 12 | 1,03% |
| 18 | **Бесчастнов Максим Дмитриевич**  Депутат Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 4 | 0,34% |
| 19 | **Бобровских Дмитрий Николаевич**  Депутат Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 20 | 1,72% |
| 20 | **Быков Валерий Валерьевич**  Депутатам Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 1 | 0,09% |
| 21 | **Долгунков Александр Александрович**  Депутат Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 14 | 1,20% |
| 22 | **Капелюх Игорь Ярославович**  Депутат Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 9 | 0,77% |
| 23 | **Костыгин Валентин Александрович**  Депутат Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 47 | 4,03% |
| 24 | **Лазуткина Любовь Кронидовна**  Депутат Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 8 | 0,69% |
| 25 | **Ломакин Юрий Валентинович**  Депутат Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 10 | 0,86% |
| 26 | **Новикова Александра Анатольевна**  Депутат Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 16 | 1,37% |
| 27 | **Новосёлов Евгений Аликович**  Депутат Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 11 | 0,94% |
| 28 | **Толмачёв Илья Юрьевич**  Депутат Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 9 | 0,77% |
| 29 | **Шадрин Дмитрий Артурович**  Депутат Законодательного Собрания Камчатского края, осуществляющим свою деятельность не на профессиональной основе | 2 | 0,17% |
| **Всего** | | **1166** | **100%** |

Распределение обращений граждан, поступивших в адрес депутатов краевого парламента в 2023 году, исходя из **политической принадлежности** представлено диаграммой ниже.

Основная часть обращений в течение отчетного периода адресовалась депутатам краевого парламента от Всероссийской политической партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ" – это 1003 обращения или 86,02 %, что справедливо обусловлено прежде всего количественным составом парламентариев, а также уровнем доверия населения к народным избранникам данной партийной принадлежности. Из них 883 обращения (88,04%) поступило к депутатам, избранным по четырнадцати одномандатным избирательным округам, и 120 обращений (11,96%) депутатам, избранным по единому краевому избирательному округу.

Высокий уровень доверия традиционно высказывается населением Председателю Законодательного Собрания Камчатского края Унтиловой Ирине Леонидовне. Доля обращений к Председателю Законодательного Собрания составила 12,86 % от числа обращений, поступивших в адрес депутатов от Всероссийской политической партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ", и 11,06 % от числа общего потока обращений за 2023 год.

Работа председателя постоянного комитета по природопользованию, аграрной политике и экологической безопасности Герасимовой Оксаны Владимировны в части, касающейся резонансной темы обращений по рассматриваемому проекту федерального закона "Об ответственном обращении с животными" демонстрирует существенный скачок количественного показателя – это 43,47% от числа обращений, поступивших в адрес депутатов от Всероссийской политической партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ", и 37,39% от общего количества обращений за 2023 год.

Также, устойчивые лидирующие позиции, исходя из уровня доверия заявителей, занимают депутаты: Романова Татьяна Флоровна, Кирносенко Анатолий Владимирович, Коростелев Дмитрий Анатольевич, Мананников Михаил Михайлович, Тимофеев Дмитрий Романович, Копылов Андрей Алексеевич.

По-прежнему в адрес депутатов от Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», исходя из тематики поступающих обращений, заявителями направляются вопросы о социальном обеспечении населения, о недопущении жестокого обращения с животными, о благоустройстве территорий и решении проблем жилищно-коммунального сектора, о помощи дачным товариществам, по вопросам здравоохранения, улучшении жилищных условий, по вопросам поддержки участников специальной военной операции, а также с различными законодательными инициативами.



К камчатским парламентариям от Политической партии «Коммунистическая партия Российской Федерации – Литвинову Роману Демьяновичу, Костыгину Валентину Александровичу, Новиковой Александре Анатольевне, Лазуткиной Любови Кронидовне, Шадрину Дмитрию Артуровичу) заявители в своих обращениях затрагивали вопросы о защите прав трудящихся, о мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, о помощи в предоставлении жилого помещения, по вопросам здравоохранения, также в повестке работы были вопросы о ходе специальной военной операции.

К депутату парламента Калашникову Валерию Юрьевичу от Политической партии «ЛДПР – «Либерально-демократическая партия России» в течение отчетного периода обращались по вопросам о мерах социальной поддержки в отношении отдельных категорий граждан, о защите прав получателя услуг связи, об улучшении жилищных условий, о защите прав трудящихся, а также о помощи дачным товариществам.

К депутату от Социалистической политической партии «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ПАТРИОТЫ – ЗА ПРАВДУ» Бобровских Дмитрию Николаевичу заявители в течение отчетного периода в основном обращались по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, о социальной защите населения и защите прав трудящихся, а также по вопросам о ходе специальной военной операции.

Камчатский парламентарий Зайцева Екатерина Александровна от Политической партии «Новые люди» в течение отчетного периода работала по следующим темам адресованных в ее адрес вопросов заявителей: вопросы о ходе специальной военной операции, вопросы, касающиеся защиты интересов собственников многоквартирных домов, о мерах социальной поддержки и защиты прав граждан с установленной инвалидностью.

К депутату от политической партии «Российская партия пенсионеров за социальную справедливость» Бесчастнову Максиму Дмитриевичу по вопросу о защите интересов собственников жилых помещений, о поддержке социальных программ, об установлении факта нарушения прав рекламополучателей.

Депутатами Законодательного Собрания в целях всестороннего и объективного рассмотрения проблемных вопросов в течение 2023 года направлялись запросы по компетенции – в количественном выражении было направлено 396 запросов. Это были запросы в органы исполнительной власти, краевые ведомства, органы местного самоуправления, в надзорные и правоохранительные органы, Уполномоченным в Камчатском крае, в территориальные органы и иным должностным лицам.

По существу поставленных вопросов заявителям даны промежуточные и окончательные ответы – 850, направлено электронных информационных уведомлений – 177, дано консультаций – 246.

Традиционной формой непосредственного взаимодействия с населением является **личный прием**, проводимый камчатскими парламентариями на различных площадках – личные приемные в округах, а также организуемые площадки в период выездных рабочих визитов в муниципальные образования края.

С 01.12.2021 депутатами личный прием граждан осуществляется в «Единой приемной граждан Правительства Камчатского края» в соответствии с направлением деятельности постоянного комитета Законодательного Собрания Камчатского края, в состав которого они входят. В 2023 году на данной площадке принято 72 человека. Депутатские приемы проводили Кирносенко А.В. – 12; Мананников М.М. – 2;   
Унтилова И.Л. – 1; Коростелев Д.А. – 23; Калашников В.Ю. – 23; Агеев В.А. – 7; Долгунков А.А. – 1; Литвинов Р.Д. – 30; Тимофеев Д.Р. – 4.

Работая по направлению личного взаимодействия с избирателями и населением в целом, в округах депутатами Законодательного Собрания в течение 2023 года принято всего 2507 обращений.

Таблицей 4 приведен количественный срез активности работы депутатов при личном взаимодействии с населением в ходе организуемых личных приемов.

Депутаты краевого парламента систематически проводят **выездные встречи** с населением в муниципальных образованиях Камчатского края. За отчетный 2023 год состоялось 16 выездных приемов в населенные пункты Усть-Камчатского муниципального района, Мильковского муниципального района, Елизовского муниципального района, в пгт. Палана, в г. Вилючинск, поселок Тиличики. За помощью к депутатам обратились 70 человек.

Таблица 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация о количестве поступивших обращений в адрес депутатов**  **Законодательного Собрания в 2023 году на территории личных общественных приемных и в избирательных округах** | | |
| **№ п/п** | **Ф.И.О. депутата** | **Кол-во поступивших обращений в периоде** |
| 1 | Унтилова Ирина Леонидовна | 58 |
| 2 | Копылов Андрей Алексеевич | 49 |
| 3 | Коростелёв Дмитрий Анатольевич | 78 |
| 4 | Мананников Михаил Михайлович | 36 |
| 5 | Романова Татьяна Флоровна | 255 |
| 6 | Кирносенко Анатолий Владимирович | 103 |
| 7 | Герасимова Оксана Владимировна | 155 |
| 8 | Литвинов Роман Демьянович | 48 |
| 9 | Гранатов Роман Георгиевич | 107 |
| 10 | Сайдачаков Павел Валерьевич | 81 |
| 11 | Давыдова Анна Владимировна | 226 |
| 12 | Калашников Валерий Юрьевич | 24 |
| 13 | Шамоян Рашид Фероевич | 66 |
| 14 | Агеев Владимир Александрович | 137 |
| 15 | Ланин Виталий Николаевич | 108 |
| 16 | Тимофеев Дмитрий Романович | 162 |
| 17 | Зайцева Екатерина Александровна | 100 |
| 18 | Бесчастнов Максим Дмитриевич | 12 |
| 19 | Бобровских Дмитрий Николаевич | 118 |
| 21 | Долгунков Александр Александрович | 175 |
| 22 | Капелюх Игорь Ярославович | 30 |
| 23 | Костыгин Валентин Александрович | 45 |
| 24 | Лазуткина Любовь Кронидовна | 33 |
| 25 | Ломакин Юрий Валентинович | 58 |
| 26 | Новикова Александра Анатольевна | 12 |
| 27 | Новосёлов Евгений Аликович | 122 |
| 28 | Толмачёв Илья Юрьевич | 109 |
| **Всего** | | **2507** |

В течение 2023 года традиционной площадкой для встреч депутатов фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» с заявителями являлась территория Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева в Камчатском крае.

Общее количество граждан, принятых в Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева, составило 1110 человек. Детальный количественный срез принятых обращений от граждан, обратившихся через Региональную общественную приемную Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева в Камчатском крае, представлен ниже:

– Агеев В.А. – 142 обращения;

– Герасимова О.В. – 56;

– Гранатов Р.Г. – 39;

– Давыдова А.В. – 55;

– Кирносенко А.В. – 49;

– Копылов А.А. – 64;

– Коростелев Д.А. – 118;

– Мананников М.М. – 56;

– Романова Т.Ф. – 7;

– Тимофеев Д.Р. – 45;

– Унтилова И.Л. – 76;

– Долгунков А.А. – 66;

– Ланин В.Н. – 27;

– Новосёлов Е.А. – 89;

– Сайдачаков П.В. – 88;

– Толмачев И.Ю. – 61;

– Шамоян Р.Ф. – 59;

– Капелюх И.Я. – 1;

– Ломакин Ю.В. – 12.

Значительный объем вопросов, адресуемых депутатам на указанной площадке, в тематическом изложении преобладал приведенным перечнем: вопросы, касающиеся социального обеспечения – 721 (64,95%), обеспечения жилыми помещениями – 80 (7,21%), вопросы о жилищно-коммунальном хозяйстве – 99 (8,92%), вопросы строительства, транспорта, промышленности – 37 (3,33%), вопросы здравоохранения – 34 (3,06%), вопросы образования – 25 (2,25%), финансово-экономические вопросы – 21 (1,89%), вопросы труда и заработной платы – 19 (1,71%), вопросы сельского хозяйства и земельных отношений – 13 (1,17%).

Дополнительно стоит отметить участие депутатов камчатского парламента от фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в тематических приемах и акциях, проводимых на данной площадке. В течение 2023 года было организовано и проведено 11 тематических приемов при участии депутатов Законодательного Собрания:

1. «Социальная поддержка», всего принято – 45 обращений
2. «Здравоохранение», всего принято – 6 обращений
3. «ЖКХ», всего принято – 14 обращений
4. «Старшее поколение» всего принято – 41 обращение
5. «Детство» всего принято – 11 обращений
6. «Социальная поддержка» всего принято – 31 обращение
7. «Образование» всего принято – 4 обращения
8. «Правовая поддержка» всего принято – 7 обращений
9. «Дошкольное образование» всего принято – 6 обращений
10. «Защита прав трудящихся» всего принято – 6 обращений
11. «ЖКХ» всего принято – 2 обращения.

Также, в течение 2023 года активное участие принимали депутаты краевого парламента от фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в проводимых акциях на базе Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева:

«8 Марта». Всего оказано содействие – 36 гражданам

«Собери ребенка в школу». Всего оказано содействие – 282 семьи / 494 подарка

«Чужих детей не бывает». Всего оказано содействие – 59 семьи / 119 подарков

«Юристы». Всего оказано содействие – 21 гражданину

ДЕКАДА. Всего принято – 103 обращения

В конце отчетного периода стало известно о том, что функционал Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Камчатском крае будет перемещен в Штаб общественной поддержки Камчатского края, расположенный в городе Петропавловске-Камчатском по улице Ленинская, 18, на 1 этаже здания, и открывший двери 15.01.2024 года. Это новое общественное пространство для реализации интересных идей, проектов, акций и мероприятий.

С учетом работы депутатов Законодательного Собрания в течение 2023 года в рамках всех выше перечисленных площадок, общее количество поступивших и рассмотренных обращений составляет порядка 4 850 обращений.

Приведенный информационно-аналитический обзор о работе депутатов Законодательного Собрания Камчатского края IV созыва в 2023 году с обращениями и приеме граждан свидетельствует о результативном взаимодействии депутатов с заявителями, которым оказывалась всесторонняя консультативная помощь и предметная поддержка через личное взаимодействие, проработку вопросов по подведомственности с надзорными, правоохранительными, территориальными отделениями федеральных служб, органами исполнительной власти и муниципальных образований края, при этом зачастую удавалось достигать разрешения ситуаций. Ряд инициатив, предложенных населением, воплощен в предметные нормативные решения. Исходя из установленного федеральным законодательством порядка работы с обращениями граждан камчатскими парламентариями обеспечивалось всестороннее и своевременное рассмотрение поступавших обращений, а также контроль обратной связи с каждым заявителем.

Приложение 1

**Сравнительные сведения о количестве обращений граждан в разрезе муниципальных образований Камчатского края**

**за отчетный период – 2023 год (нарастающим итогом с начала IV созыва)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название городского округа/поселения, муниципального района/округа**  **Камчатского края** | **Номер**  **избирательного округа** | **Центр** | **Площадь территории, км2** | **Население,**  **человек** | **Количество обращений, поступивших от жителей Камчатского края в 2023/% от общего числа (923)** | **Процент обратившихся от общей численности населения в 2023** | **Количество обращений, поступивших от жителей Камчатского края нарастающим итогом с начала IV созыва /% от общего числа (3046)** | **Процент обратившихся от общей численности населения (нарастающим итогом с начала IV созыва)** |
| **Петропавловск-Камчатский городской округ** | Восемь избирательных округов: № 1 - № 8 | г. Петропавловск-Камчатский | 362,14 | 162 992 | **727 (78,8%)** | **0,45%** | **1945 (63,8%)** | **1,19%** |
| **Вилючинский**  **городской округ (ЗАТО)** | № 9 | г. Вилючинск | 341,25 | 21 834 | **18 (2,0%)** | **0,08%** | **485 (16,0%)** | **2,22%** |
| **Елизовское**  **городское поселение** | Три избирательных округа: № 10-№ 12 | г. Елизово | 127,40 | 36 199 | **53 (5,7%)** | **0,15%** | **167 (5,5%)** | **0,46%** |
| **Городской округ**  **«поселок Палана»** | № 14 | п. Палана | 4 594,27 | 2 727 | **7 (0,8%)** | **0,26%** | **18 (0,60%)** | **0,66%** |
| **Елизовский**  **муниципальный район** | Три избирательных округа: № 10 - № 12 | г. Елизово | 40 996,4 | 59 658 | **52 (5,6%)** | **0,09%** | **148 (4,80%)** | **0,25%** |
| **Мильковский**  **муниципальный округ** | № 13 | с. Мильково | 21 710,52 | 8 890 | **6 (0,6%)** | **0,07%** | **89 (2,90%)** | **1,00%** |
| **Тигильский**  **муниципальный округ** | № 14 | с. Тигиль | 58 902,96 | 3 668 | **7 (0,8%)** | **0,19%** | **30 (1,00%)** | **0,81%** |
| **Усть-Камчатский**  **муниципальный округ** | № 13 | п. Усть-Камчатск | 40 854,8 | 8 744 | **21 (2,3%)** | **0,24%** | **56 (1,80%)** | **0,64%** |
| **Усть-Большерецкий**  **муниципальный район** | № 12 | с. Усть-Большерецк | 20 649,25 | 6 185 | **5 (0,5%)** | **0,08%** | **24 (0,80%)** | **0,39%** |
| **Олюторский**  **муниципальный район** | № 14 | с. Тиличики | 72 352,37 | 3 569 | **8 (0,9%)** | **0,22%** | **36 (1,20%)** | **1,00%** |
| **Алеутский**  **муниципальный округ** | № 13 | с. Никольское | 1 425,67 | 624 | **1 (0,1%)** | **0,16%** | **5 (0,20%)** | **0,80%** |
| **Карагинский**  **муниципальный район** | № 14 | п. Оссора | 40 640,58 | 3 403 | **6 (0,6%)** | **0,18%** | **12 (0,40%)** | **0,35%** |
| **Соболевский**  **муниципальный район** | № 12 | с. Соболево | 21 075,98 | 1 988 | **2 (0,2%)** | **0,10%** | **5 (0,20%)** | **0,25%** |
| **Быстринский**  **муниципальный округ** | № 12 | с. Эссо | 23 377,42 | 2 422 | **2 (0,2%)** | **0,08%** | **13 (0,40%)** | **0,54%** |
| **Пенжинский**  **муниципальный район** | № 14 | с. Каменское | 116 086,41 | 2 026 | **8 (0,9%)** | **0,39%** | **13 (0,40%)** | **0,64%** |

Приложение 2

**Сравнительные сведения о количестве обращений граждан по актуальности вопросов**

**(в зависимости от географической принадлежности проживания граждан) за отчетный период – 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематическая**  **направленность**  **обращений:**  **Географическая**  **принадлежность**  **проживания граждан:** | **Количество поступивших обращений за отчётный период** | **Государство,**  **законодательство, м/с** | **ЖКХ / вопросы жилья** | **Социальная защита** | **Транспорт. Дороги. Связь. Строительство** | **Здравоохранение** | **Работа правоохранительных органов, деятельность**  **судебных органов** | **Правовые вопросы** | **Труд, занятость, з/п** | **Экономика и финансы** | **Наука. Культура. Спорт** | **Экология** | **Пенсионное обеспечение** | **С/х. Землепользование** | **Образование** | **Гражданство** | **Разное** | **Запрос о деятельности** |
| **1.** | **Камчатский край:** | **923** | **479** | **105/44** | **106** | **20** | **27** | **40** | **33** | **18** | **2** | **13** | **7** | **3** | **8** | **17** | **1** | **-** | **-** |
| 1.1. | Петропавловск-Камчатский го | **727** | 428 | 78/34 | 69 | 16 | 9 | 35 | 17 | 13 | 2 | 8 | 4 | 2 | 3 | 9 | - | - | - |
| 1.2. | Вилючинский го | **18** | 1 | 3/0 | 2 | - | 2 | 1 | 3 | 4 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - |
| 1.3. | Елизовский мр | **52** | 21 | 3/2 | 10 | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | 3 | 1 | 4 | 2 | - | - | - |
| 1.4. | Елизовское гп | **53** | 21 | 13/1 | 7 | - | 5 | 1 | 2 | - | - | 2 | - | - | - | - | 1 | - | - |
| 1.5. | Усть-Камчатский мр | **21** | 1 | 1/2 | 6 | - | 2 | 1 | 3 | - | - | 2 | - | - | - | 3 | - | - | - |
| 1.6. | Мильковский мр | **6** | 1 | 1/0 | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | 2 | - | - | - |
| 1.7. | Пенжинский мр | **8** | 1 | 1/2 | 1 | 2 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.8. | Тигильский мр | **7** | 1 | - | 3 | - | 2 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.9. | го «поселок Палана» | **7** | 1 | 2/2 | 1 | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.10. | Алеутский мо | **1** | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.11. | Олюторский мр | **8** | 1 | - | 3 | - | 1 | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.12. | Соболевский мр | **2** | - | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.13. | Усть-Большерецкий мр | **5** | 2 | - | 1 | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.14. | Карагинский мр | **6** | - | 2/1 | 1 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.15. | Быстринский мр | **2** | - | 1/0 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **2.** | **Иные субъекты РФ**  **(16 субъектов)** | **72** | 42 | 0/6 | 8 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | - | - | 2 | - | - | - |
| **3.** | **Электронные обращения без**  **указания региона отправления** | **171** | 170 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Общее количество поступивших**  **обращений отчетный период:** | | **1 166** | **691** | **105/50** | **114** | **21** | **28** | **43** | **35** | **19** | **3** | **16** | **10** | **3** | **8** | **19** | **1** | **-** | **-** |

Приложение 3

**Сравнительные сведения о количестве обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание Камчатского края**

**по федеральным округам Российской Федерации**

**за отчетный период - 2023 год (нарастающим итогом с начала IV созыва)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **За отчетный период (2023 год)** | **Нарастающим итогом с начала IV созыва** | | 1. [Дальневосточный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_dalvo.htm) – 926 (79,4%)  Республика Бурятия – 0  Республика Саха (Якутия) – 1  Забайкальский край – 0  Камчатский край – 923 (99,7% от ДФО)  Приморский край – 1  Хабаровский край – 1  Амурская область – 0  Магаданская область – 0  Сахалинская область – 0  Еврейская автономная область – 0  Чукотский автономный округ – 0 | 1. [Дальневосточный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_dalvo.htm) – 3 207 (57,7%)  Республика Бурятия – 11  Республика Саха (Якутия) – 18  Забайкальский край – 9  Камчатский край – 3 046 (95,0% от ДФО)  Приморский край – 38  Хабаровский край – 36  Амурская область – 20  Магаданская область – 18  Сахалинская область – 10  Еврейская автономная область – 1  Чукотский автономный округ – 0 | | 2. [Центральный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_center.htm) – 22 (1,9%) | 2. [Центральный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_center.htm) – 601 (10,8%) | | 3. [Северо-Западный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevzap.htm) – 1 (0,1%) | 3. [Северо-Западный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevzap.htm) – 401 (7,2%) | | 4. [Уральский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_ural.htm) – 1 (0,1%) | 4. [Уральский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_ural.htm) – 177 (3,2%) | | 5. [Южный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_yuzhniy.htm) – 4 (0,3%) | 5. [Южный федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_yuzhniy.htm) – 180 (3,2%) | | 6. [Приволжский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_privolg.htm) – 3 (0,2%) | 6. [Приволжский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_privolg.htm) – 175 (3,1%) | | 7. [Сибирский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sib.htm) – 2 (0,2%) | 7. [Сибирский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sib.htm) – 159 (2,9%) | | 8. [Северо-Кавказский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevkav.htm) – 2 (0,2%) | 8. [Северо-Кавказский федеральный округ](http://openbudget.karelia.ru/budnord/russian/fo_sevkav.htm) – 49 (0,9%) | | Без указания региона отправления – 205 (17,6%) | Без указания региона отправления – 609 (11,0%) | | От граждан, проживающих в других странах – 0 | От граждан, проживающих в других странах – 2 (0,03%) (Франция – 1; Украина – 1) | | **Общее поступило обращений – 1 166** | **Всего поступило обращений – 5 560** | |  |

Приложение 4

**Информация о работе с обращениями граждан и проведении приемов избирателей**

**депутатами Законодательного Собрания Камчатского края**

**в 2023 году (нарастающим итогом с начала IV созыва)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Фамилия, имя, отчество** | **Количество обращений граждан,**  **поступивших**  **в Законодательное Собрание**  **Камчатского края** | | **Принято граждан**  **в Региональной общественной приемной Председателя Партии**  **«ЕДИНАЯ РОССИЯ»** | | **Принято граждан в личных**  **приемных**  **(в избирательном округе)** | | **Принято граждан**  **по адресу:**  **г. Петропавловск-Камчатский,**  **пл. В.И. Ленина,**  **д. 1/ из них в Единой приемной Правительства Камчатского края** | |
| **Отчетный период** | **Всего** | **Отчетный период** | **Всего** | **Отчетный период** | **Всего** | **Отчетный период** | **Всего** |
| **1.** | **Агеев Владимир Александрович** | **11** | **46** | **142** | **361** | **137** | **292** | **87/7** | **134/14** |
| **2.** | **Бобровских Дмитрий Николаевич** | **20** | **87** | **-** | **-** | **118** | **142** | **-** | **2/-** |
| **3.** | **Быков Валерий Валериевич** | **1** | **29** | **-** | **-** | **-** | **120** | **-** | **-** |
| **4.** | **Бесчастнов Максим Дмитриевич** | **4** | **9** | **-** | **-** | **12** | **12** | **-** | **-** |
| **5.** | **Герасимова Оксана Владимировна** | **436** | **526** | **56** | **113** | **155** | **503** | **7/-** | **11/-** |
| **6.** | **Гранатов Роман Георгиевич** | **11** | **35** | **39** | **51** | **107** | **193** | **-** | **-** |
| **7.** | **Давыдова Анна Владимировна** | **22** | **69** | **55** | **112** | **226** | **917** | **121/-** | **179/1** |
| **8.** | **Долгунков Александр Александрович** | **14** | **30** | **66** | **202** | **175** | **292** | **1/1** | **1/1** |
| **9.** | **Зайцева Екатерина Александровна** | **12** | **39** | **-** | **-** | **100** | **105** | **-** | **-** |
| **10.** | **Калашников Валерий Юрьевич** | **26** | **90** | **-** | **-** | **24** | **44** | **23/23** | **23/23** |
| **11.** | **Капелюх Игорь Ярославович** | **9** | **29** | **1** | **27** | **30** | **130** | **-** | **-** |
| **12.** | **Кирносенко Анатолий Владимирович** | **87** | **227** | **49** | **160** | **103** | **486** | **69/12** | **138/19** |
| **13.** | **Копылов Андрей Алексеевич** | **26** | **67** | **64** | **156** | **49** | **164** | **-** | **53/-** |
| **14.** | **Коростелев Дмитрий Анатольевич** | **44** | **103** | **118** | **260** | **78** | **186** | **23/23** | **44/44** |
| **15.** | **Костыгин Валентин Александрович** | **47** | **98** | **-** | **-** | **45** | **71** | **-** | **-** |
| **16.** | **Лазуткина Любовь Кронидовна** | **8** | **26** | **-** | **-** | **33** | **185** | **-** | **-** |
| **17.** | **Ланин Виталий Николаевич** | **12** | **51** | **27** | **61** | **108** | **189** | **-** | **-** |
| **18.** | **Литвинов Роман Демьянович** | **27** | **1 241** | **-** | **-** | **48** | **131** | **30/-** | **64/-** |
| **19.** | **Ломакин Юрий Валентинович** | **10** | **26** | **12** | **118** | **58** | **265** | **-** | **-** |
| **20.** | **Мананников Михаил Михайлович** | **34** | **680** | **56** | **117** | **36** | **92** | **4/2** | **4/2** |
| **21.** | **Новикова Александра Анатольевна** | **16** | **46** | **-** | **-** | **12** | **20** | **-** | **-** |
| **22.** | **Новоселов Евгений Аликович** | **11** | **34** | **89** | **203** | **122** | **232** | **-** | **-** |
| **23.** | **Романова Татьяна Флоровна** | **80** | **503** | **-** | **-** | **255** | **971** | **174/-** | **279/-** |
| **24.** | **Сайдачаков Павел Валерьевич** | **15** | **36** | **88** | **209** | **81** | **319** | **1/1** | **1/1** |
| **25.** | **Тимофеев Дмитрий Романович** | **30** | **53** | **45** | **95** | **162** | **578** | **10/4** | **26/5** |
| **26.** | **Толмачев Илья Юрьевич** | **9** | **24** | **61** | **196** | **109** | **249** | **-** | **-** |
| **27.** | **Унтилова Ирина Леонидовна** | **129** | **1 320** | **76** | **191** | **58** | **213** | **1/1** | **1/1** |
| **28.** | **Шамоян Рашид Фероевич** | **13** | **34** | **59** | **127** | **66** | **324** | **-** | **-** |
| **Всего:** | | **1 166** | **5 560** | **1 103** | **2 759** | **2 507** | **7 425** | **541/73** | **960/111** |