**Информация об итогах работы Законодательного Собрания Камчатского края с обращениями граждан за 2012 год**

Приоритетными задачами в работе депутатского корпуса Законодательного Собрания Камчатского края являются: усиление контроля за своевременным рассмотрением обращений граждан и принимаемым по ним мерам, повышение ответственности должностных лиц за качественное и всестороннее рассмотрение обращений, совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан.

Работа с обращениями, заявлениями и жалобами граждан осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и порядком работы с письменными обращениями граждан, адресованными в Законодательное Собрание Камчатского края.

В отчетном периоде в Законодательное Собрание Камчатского края поступило 865 обращений, в том числе 80 – коллективных обращений, 33 – устных.

Все письменные и устные обращения зарегистрированы, рассмотрены, гражданам даны соответствующие разъяснения и ответы.

Рассмотрено с положительным результатом – 715 (82,65%) обращений, даны обоснованные отказы и разъяснения на 102 обращения (11,8%), 48 (5,55%) обращений по итогам 2012 г. находятся на исполнении и контроле.

Для расширения диалога власти с населением на официальном сайте Законодательного Собрания продолжает работать "Интернет-приемная", где каждый может получить информацию о графике приема депутатами граждан, а также задать вопрос депутату "онлайн".

За 2012 год количество обращений, поступивших по сети "Интернет", увеличилось – 42 обращения (6 – в 2011 году).

В целях решения вопросов, поставленных в обращениях, и рассмотрения их по существу Законодательным Собранием Камчатского края направлено 475 писем в местные органы власти, а также в организации и ведомства.

На рассмотрение Президиума Законодательного Собрания вынесено 44 обращения (награждение Почетной грамотой Законодательного Собрания и выражение благодарности депутатам от граждан, коллективные обращения жителей муниципальных районов с проблемами социального значения).

По тематической направленности обращения затрагивают следующие направления:

* социальная защита населения – 231;
* жилищно-коммунальное хозяйство, вопросы жилья – 174;
* здравоохранение и экология – 198;
* экономика и финансы – 72;
* образование – 33;
* труд, занятость, заработная плата – 33;
* транспорт, строительство, связь, дороги – 32;
* работа правоохранительных и судебных органов – 12;
* государство и политика, местное самоуправление – 6;
* наука, культура, информация, спорт – 5;
* пенсионное обеспечение – 4;
* вопросы АПК, сельское хозяйство, землепользование – 3;
* правовые вопросы – 4;
* разное – 58.

По географической принадлежности проживания заявителей поступившая корреспонденция подразделяется следующим образом:

* от жителей Петропавловск-Камчатского городского округа – 441 (51% от избирателей, зарегистрированных в г. Петропавловск-Камчатском);
* Олюторского муниципального района – 87 (10%);
* Пенжинского муниципального района – 72 (8%);
* Елизовского муниципального района – 53 (6 %);
* Тигильского муниципального района – 48 (5%);городского округа "поселок Палана" – 41 (5%);
* Карагинского муниципального района – 39 (4 %);
* Мильковского муниципального района – 25 (3%);
* Усть-Камчатского муниципального района – 15 (2%);
* Быстринского муниципального района – 15 (2 %);
* Усть-Большерецкого муниципального района – 11 (1,5 %);
* Соболевского муниципального района – 05 (1 %);
* Вилючинского городского округа – 04 (0,5%);
* Алеутского муниципального района – 04 (0,5%);
* из других субъектов РФ – 05 (0,5%) (г. Москва, г. Санкт-Петербург, Архангельская обл.)

На регулярной основе депутаты проводили прием в Региональной общественной приемной Председателя Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ" Д.А. Медведева в Камчатском крае. В отчетный период принято 542 гражданина, в том числе: Раенко В.Ф. – 53, Бойцовым Л.Н. – 44; Гранатовым Р.Г. – 47; Шамояном Р.Ф. – 19, Лимановым А.С. – 107, Мелехиным Э.В. – 5, Полукаровым В.Н. – 45; Галянт С.А. – 68; Рубахиным В.И. – 8; Барсуковой Л.И. – 17; Барабановым С.А. – 9; Грачевым Л.А. – 16; Романовой Т.Ф. – 25; Сущевой М.В. – 22; Чуевым Б.Н. – 32; Ермоленко Е.Н. – 13; Евтушок И.П. – 1; Макловым К.Г. – 11. По всем обращениям даны ответы, разъяснения, положительно решено 159 обращений (31%), на исполнении по итогам 2012 г. находятся 24 обращения.

Основополагающей формой работы депутатского корпуса краевого парламента является постоянная связь с избирателями своего избирательного округа, которая позволяет понять настроение, проблемы, с которыми сталкиваются избиратели, проанализировать, как реализуются на местах принятые региональные законы, и, используя правовые инструменты, совершенствовать региональную законодательную базу в целях повышения уровня и качества жизни населения.

Общение с избирателями происходит в разных форматах: встречи с жителями в избирательных округах, с трудовыми коллективами, с молодежью, работа с наказами и обращениями граждан, участие в совместно проводимых мероприятиях и акциях, прием граждан в депутатских общественных приемных. На отчетную дату открыты восемь общественных приемных депутатов Законодательного Собрания в Петропавловке-Камчатском городском округе и две – в районах Камчатского края, куда избиратель может обратиться с самыми разными вопросами и просьбами.

В отчетном периоде депутатами принято свыше 3500 избирателей на личном приеме, в том числе в общественных приемных депутата. Большая часть обращений решена положительно, оказана необходимая правовая, консультационная помощь.